

Izvešće o studijskom posjetu njemačkoj agenciji ASIIN u Düsseldorfu i University of Applied Sciences Niederrhein in Krefeld/ Hochschule Niederrhein

14. i 15. studenog 2017. godine

U studijskom posjetu sudjelovali su sljedeći predstavnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje:

Mirjana Gopić, dipl.iur./LL.M., pomoćnica ravnateljice za pravne poslove
Ivana Rončević, viši stručni savjetnik Odjela za vanjsku prosudbu
Alma Agović, stručni savjetnik Odjela za akreditaciju u znanosti
Matan Čulo, viši stručni savjetnik Odjela za akreditaciju u visokom obrazovanju.

Izvešće su sastavili:

Mirjana Gopić
Ivana Rončević
Alma Agović
Matan Čulo

Utorak, 14. studeni 2017. godine Posjet njemačkoj agenciji ASIIN u Düsseldorfu

Tijekom prvog dana održan je sastanak s predstavnicima ASIIN-a na kojem su sudjelovali dipl. phys. Rainer Arnold, programme manager/project manager i dr. Alexander Weber, programme manager/project manager.

Nažalost, na sastanku nije bio prisutan dr. Iring Wasser, ravnatelj agencije ASIIN, kako je bilo predviđeno u rasporedu posjeta.

Radni posjet započeo je kratkim predstavljanjem svih članova, koji su ukratko predstavili svoju agenciju i opisali svoje dužnosti u agenciji.

U uvodnom izlaganju, predstavnici ASIIN-a ukratko su nas informirali kako je ASIIN je neprofitna organizacija koja je osnovana 1999. godine u svrhu poboljšanja/osiguranja kvalitete u visokom obrazovanju putem vanjskog osiguranja kvalitete, koja ima oko 12 zaposlenih članova. Za razliku od Hrvatske, koja ima jednu nacionalnu agenciju, u Njemačkoj djeluje desetak agencija, a svaka od tih agencija specijalizirana je za akreditaciju visokih učilišta u određenom području (katolička visoka učilišta, područje zdravstva i medicine, itd.). Agencija ASIIN tako je specijalizirana za akreditaciju u tehničkom području.

Donje Svetice 38/5
10000 Zagreb, Hrvatska
T + 385 1 6274 895
F + 385 1 6274 801
E ured@azvo.hr
W www.azvo.hr



Agenciju je osnovalo više osnivača, a jedna od najvažnijih osnivača i članova je njemačka udruga inženjera (Vereins Deutscher Ingenieure - *VDI*).

Nadalje, istaknuli su glavne aktivnosti koje agencija provodi, a koje uključuju programsku akreditaciju (akreditirano preko 2000 programa), sistemsku i institucionalnu akreditaciju, certificiranje modula i kolegija, certificiranje za treće strane (*and certification for third parties*), održavanje konferencija, radionica, različitih edukacija/radionica, vrednovanja itd.

Budući da smo ovo studijsko putovanje zamislili kao razmjenu iskustava i informacija, pripremili smo pitanja za članove ASIIN-a. Najviše nas je zanimalo kako biraju članove stručnog povjerenstva. ASIIN je agencija koja pokriva tehničko i prirodno područje, te su nam predstavnici objasnili kako članove povjerenstva biraju iz takozvanog „**tehničkog odbora/ technical committee**“ koji broji oko 200 članova. Budući da su oni već upoznati s postupcima osiguravanja kvalitete edukacija prije site visit-a za nije potrebna. U tom smislu jedino održavaju edukacije novih članova povjerenstava jednom godišnje u kojima sudjeluje od 20 do 25 članova. Sličan je i postupak odabira studenata, koje biraju iz slične baze. S obzirom na navedeno, javni poziv za prijavu recenzenta na stranicama ENQA-e nije im potreban, tj. nemaju praksu koristiti se i tom opcijom.

Dok je 70% ASIIN-ove djelatnosti usmjereno na postupke unutar Njemačke, 30% postupaka odnosi se na vrednovanja izvan granica Njemačke i to najviše u Kazahstanu, Maleziji, Indoneziji te Saudijskoj Arabiji. ASIIN ima svoje kriterije za vrednovanje u inozemstvu i vrednovanim visokim učilištima i programima dodjeljuje različite markice.

U vezi sa samom akreditacijom, ASIIN koristi isključivo recenzente iz Njemačke (oni mogu biti i stranci uz uvjet da su zaposleni u Njemačkoj). Prvo razgovaraju s VU radi dogovora o recenzentima (utvrđuje se potreban broj recenzenata i sl.). Kada se radi o procesima izvan granica Njemačke agencija nastoji birati barem jednog recenzenta koji je porijeklom iz zemlje u kojoj se izvodi akreditacija koji govori jezik zemlje u kojoj se postupak odvija. ASIIN ne osigurava prevoditelje već je to obveza institucije koja ih je angažirala. Dakle, postupci akreditacije provode se na njemačkom jeziku, na kojem se sastavlja i dokumentacija, osim ako se radi o *double degree* ili inozemnim programima. Samoanalize se dostavljaju barem 6-7 tjedana prije site visit-a.

ASIIN ne posjeduje aplikaciju ili sustav poput MREŽA-e u koji bi unosili određene parametre koji bi imali eliminatorne kriterije, već nam je rečeno da institucija tijekom postupka mora dokazati da je program koji pokreću zaista potreban, što se utvrđuje tijekom samog posjeta.

Uloga kordinatora slična je kao i u reakreditaciji koju provodimo u Hrvatskoj, s tim da je jedna velika razlika u tome da **koordinatori sami sastavljaju izvješće**.

Donje Svetice 38/5
10000 Zagreb, Hrvatska
T + 385 1 6274 895
F + 385 1 6274 801
E ured@azvo.hr
W www.azvo.hr



Koordinatori aktivno sudjeluju u posjetu, pružaju dostupne informacije povjerenstvima i tumače odredbe u svojoj nadležnosti. Još jedna razlika u odnosu na reakreditaciju u Hrvatskoj je i ta da u protokol *site visita* ne uključuju sastanke s alumnijima i vanjskim dionicima, što je uvjetovano financijskim razlozima (predstavnicima poslovnog sektora trebali bi izostajati s posla, što bi značilo da bi sastanke s njima trebalo održavati nakon njihova radnog vremena, a što za sobom nosi povećane troškove plaćanja noćenja itd., što sve smanjuje konkurentnost agencije).

Nakon obavljenog posjeta ASIIN na svojim internetskim stranicama objavljuje samo pozitivna izvješća (to jest, to je bila dosad praksa, jer negativnih dosad nisu imali, no napominju da u skladu s novijom europskom regulativom namjeravaju objavljivati i izvješća s negativnim ishodom) i to iz postupaka unutar i izvan granica Njemačke, dok Rektorski zbor objavljuje samo izvješća iz postupaka provedenih u Njemačkoj. Nakon što koordinator Agencije napiše izvješće ono se dostavlja članovima stručnog povjerenstva na pregled te su slobodni unijeti određene promjene ili dodatke u izvješće. Treći je korak slanje izvješća instituciji na očitovanje. Rok za očitovanje institucije je 2-4 tjedna.

Sama izvješća obično imaju od 20 do 60 stranica, ovisno o tome kako je prošao postupak. U slučaju da studijski program zahtjeva doradu – follow-up/monitoring - nakon donošenja konačne odluke VU treba dostaviti dokaze o poboljšanju u roku od 9 mjeseci, a ako ne osiguraju potrebne dokaze može im se oduzeti akreditacija.

Akreditacijski savjet (Accreditation Commission) ASIIN-a sastaje se četiri puta godišnje (Akreditacijski savjet za programe), ali postoji i akreditacijski savjet za institucionalnu akreditaciju. Važno je napomenuti da imaju i akreditacijsko tijelo koje je nadležno za sve agencije u Njemačkoj (Akreditierungsrat), na čijim internetskim stranicama se objavljuju izvješća o svim vrednovanjima provedenima u Njemačkoj.

Proces odlučivanja odvija se u tri stupnja:

1. Povjerenstvo daje izvješće s preporukom
2. Tehnički odbor pregledava izvješće povjerenstva s preporukom te i ono daje svoju preporuku
3. Akreditacijski savjet za programe pregledava i donosi konačnu odluku.

ASIIN ima posebno (vanjsko) tijelo za žalbe.

Srijeda, 15. studeni 2017. godine

Posjet University of Applied Sciences Niederrhein in Krefeld

Drugi dan održan je sastanak s predstavnicima veleučilišta u Krefeldu: prof. dr. Martin Jäger (Faculty of Chemistry), David Peters, M.A., voditelj Ureda za evaluaciju i Nadine Israel, koordinatorica Ureda za evaluaciju.

Kao i prvi dan, sastanak smo započeli kratkim predstavljanjem predstavnika i aktivnosti Agencije, nakon koje je uslijedila vrlo detaljna prezentacija visokog učilišta u kojoj je koordinatorica Ureda za evaluaciju predstavila sustav evaluacije koja se provodi na visokom učilištu (interno vrednovanje, vrednovanje kolegija, vrednovanje kolegija za ponavljače, vrednovanje alumniya, analiza podataka o odustajanju od studija) s detaljnim prikazom sudionika, dinamike provođenja vrednovanja, teme vrednovanja, kome se dostavljaju rezultati itd.). Detaljan opis postupaka je u prilogu ovom izvješću.

Evaluacija na Hochschule Niederrhein:

- redovita i sveobuhvatna evaluacija kolegija (predavanja, seminari, seminari, tutoriali)
- godišnja evaluacija bivših studenata i studenata koji su odustali od studija
- interna evaluacija bruceša, studenata viših semestara, zaposlenika i nastavnika (profesora) zaposlenih na puno radno vrijeme
- savjetovanje, podrška i provedba daljnjih istraživanja i posebnih projekata.

Veleučilište u Krefeldu ima predsjednika i 10 odjela od kojih svaki ima svoga dekana. Odjeli su dislocirani i ne nalaze se svi u Krefeldu, već je dio i u Mönchengladbachu.

Odgovornosti Hochschule Niederrhein:

Predsjedništvo - Predsjedništvo je odgovorno za redovito provođenje evaluacije

Dekani odjela - Dekan je odgovoran za redovito provođenje evaluacije na svom odjelu, uz potporu službeno izabranog predstavnika

Koordinirajući centar evaluacije - ovo središte podupire predsjedništvo, odjele i središnje institucije u svim aspektima evaluacije

Donje Svetice 38/5
10000 Zagreb, Hrvatska
T + 385 1 6274 895
F + 385 1 6274 801
E ured@azvo.hr
W www.azvo.hr



Odbor za evaluaciju – vođen dopredsjednikom, ovaj odbor podržava predsjedništvo i odjele u svim aspektima vrednovanja.

Izvešće o studiju važno je za (re) akreditaciju i sastoji se od sljedećeg:

- strukture i organizacije fakulteta
- ciljeva studija
- ponuđenih studijskih programa
- profila istraživanja i prakse
- osobne situacije
- opreme odjela i planiranja resursa
- broja studenata i napredovanja u studiju
- uvjeta studiranja
 - gledište profesora i zaposlenika
 - gledište bruoša i studenta (s viših semestara)
 - retrospektivno gledište alumnijsa
- kataloga mjera za poboljšanje kvalitete nastave
- opisa planiranih inovacija i procesa akademskih reformi.

Re-akreditacija:

- vanjske procjene u okviru procesa ponovne akreditacije
- reakreditacija se redovito obavlja svakih 7 godina
- vanjska evaluacija najčešće se odnosi na učinkovitost odjela
- tijekom site visit-a članovi stručnog povjerenstva obavljaju intervjue s profesorima, studentima, zaposlenicima, bivšim studentima
- izvješće se piše najkasnije do isteka roka od 2 mjeseca nakon site visit-a.