



Odsjek za psihologiju
Centar za primijenjenu
psihologiju

Filozofski fakultet
Sveučilišta u Rijeci

Rijeka, 13. veljače 2018.

**Pokusno uvođenje sustava
upravljanja ljudskim
potencijalima na dva visoka
učilišta**

Međuizvještaj 2

Izvještaj pripremili: Zoran Sušanj i Ana Đorić
Centar za primijenjenu psihologiju



Sukladno dostavljenoj ponudi provedbe konzultantskih usluga za *Pokusno uvođenje sustava upravljanja ljudskim potencijalima na dva visoka učilišta*, Centar za primijenjenu psihologiju (u daljnjem tekstu CPP) Odsjeka za psihologiju Filozofskoga fakulteta u Rijeci proveo je sljedeće aktivnosti:

1. Analiza postojećeg stanja i ispitivanje potreba odabranih visokih učilišta za razvoj 10 elemenata upravljanja ljudskim potencijalima.
2. Temeljem provedene analize i iskazanih potreba izvršen je:
 - a. odabir pet elementa upravljanja ljudskim potencijalima u okviru kojih će biti predložen razvoj poslovnih procesa na pojedinom visokom učilištu.

1. Analiza postojećeg stanja

U prvom dijelu projekta provedena je dijagnostika, odnosno analiza stanja (HR-audit) upravljanja ljudskim potencijalima (ULJP) na odabranim visokim učilištima (VU) – Fakultet građevinarstva, arhitekture i geodezije u Splitu (GRADST) te Sveučilište u Zadru (UNIZD). Nakon provedene analize postojećeg stanja, koja je uključivala analizu dokumentacije, intervjuje i radionice (fokus – grupe), uslijedilo je pisanje izvješća i prezentacija rezultata dijagnostike rukovodstvu dvaju VU. Prezentacija izvješća o rezultatima dijagnostike provedena je kao strateška radionica s članovima Uprave i odabranim rukovoditeljima VU, a namijenjena je odabiru prioriternih pet elemenata modela ULJP u VU za koje će u drugom dijelu projekta biti detaljno pripremljen plan unapređenja i razvoja. U *Tablici 1* prikazan je mjesečni hodogram aktivnosti od prošlog međuzvješća.





Tablica 1. *Hodogram aktivnosti za analizu stanja ULJP na VU*

| | | |
|-------------------|--|--|
| prosinac 2017. | analiza prikupljenih podataka i priprema elemenata izvješća o analizi stanja | |
| siječanj 2018. | izrada izvješća o analizi stanja i ispitivanju potreba za razvoj deset elemenata funkcije ULJP priprema prezentacije rezultata organizacijske dijagnostike Upravi VU | |
| veljača 2018. | prezentacija rezultata organizacijske dijagnostike i radionica za odabir pet elemenata ULJP za razvoj | članovi Uprave, ključni stručnjaci, odabrani srednji rukovoditelji |

Izvještaji *Analiza stanja procesa ULJP na VU*, koji sadrže detaljnu dijagnostiku procesa ULJP na dva VU, prikazani su i dostavljeni članovima uprave GRADST i UNIZD. Izvještaji se nalaze u prilogu e-maila.

Povrh toga, Dekan GRADST te predstavnici osam odjela UNIZD ispunili su upitnik ULJP u sklopu projekta *Modernisation of Higher Education Institutions (HEIs) through enhancement of Human Resources Management (HRM) function – HRMinHEI*. Preliminarna analiza odgovora po česticama provedena je za oba VU. Izvještaji se nalaze u prilogu e-maila.





2. Odabir elemenata ULJP

Prezentacija rezultata organizacijske dijagnostike provedena je na GRADST u ponedjeljak, 5. veljače 2018. godine. Članovi uprave koji su prisustvovali jesu: dekan (prof. dr. sc. Boris Trogrlić), prodekan za znanstveni rad (izv. prof. dr. sc. Hrvoje Gotovac), prodekanica za međunarodnu suradnju (prof. dr. sc. Mirela Galić), prodekan za studije građevinarstva (doc. dr. sc. Veljko Srzić), prodekanica za studij geodezije i geoinformatike (doc. dr. sc. Ivana Racetin), voditeljica postupka reakreditacije (doc. dr. sc. Nataša Štambuk - Cvitanović), koordinator Odbora za unaprjeđenje kvalitete (izv. prof. dr. sc. Nikola Grgić) i glavna tajnica (mag. iur. Saša Delić). Neposredno nakon prezentacije rezultata, na radionici za odabir pet elemenata ULJP za razvoj, kroz razgovor s članovima uprave postignut je dogovor oko elemenata čija će poboljšanja biti razrađena i predložena u daljnjim koracima projekta. Na GRADST su odabrani sljedeći elementi ULJP:

1. **Strategija i planiranje LJP**
2. **Zahtjevi radnog mjesta**
3. **Pribavljanje i odabir**
4. **Mjerenje radnog učinka**
5. **Osposobljavanje i razvoj**

Prezentacija rezultata organizacijske dijagnostike provedena je na UNIZD u utorak, 6. veljače 2018. godine. Članovi uprave koji su prisustvovali jesu: Rektorica (prof. dr. sc. Dijana Vican), prorektor za strategiju razvoja i izdavaštvo (prof. dr. sc. Josip Faričić), prorektorica za znanost i informacijsku infrastrukturu (prof. dr. sc. Ivanka Stričević), prorektor za međuinstitucijsku suradnju i transfer tehnologija (prof. dr. sc. Slaven Zjalić) i voditelj Ureda za osiguravanje kvalitete (mag. psych. Stipe Živaljić).





Neposredno nakon prezentacije rezultata, na radionici za odabir pet elemenata ULJP za razvoj, kroz razgovor s članovima uprave postignut je dogovor oko elemenata čija će poboljšanja biti razrađena i predložena u daljnjim koracima projekta. Na UNIZD su odabrani sljedeći elementi ULJP:

- 1. Strategija i planiranje LJP**
- 2. Zahtjevi radnog mjesta**
- 3. Mjerenje radnog učinka**
- 4. Osposobljavanje i razvoj**
- 5. Materijalno i nematerijalno nagrađivanje**

3. Naredne aktivnosti: Razvoj poslovnih procesa

Temeljem provedene analize i iskazanih potreba, u drugom dijelu projekta slijedi provedba točke 2. b.:

2. b. dokumentiranje razvijenih procesa putem obrazaca za provedbu procesa, vodiča za provedbu i/ili plana implementacije te prezentacije upravi i relevantnim skupinama zaposlenika pojedinog visokog učilišta.

CPP će za svaki od pet odabranih elemenata modela ULJP na VU najprije izraditi prijedlog plana razvoja i potrebnih unapređenja procesa, sustava i aktivnosti ULJP. Prijedlog plana razvoja uključivat će i okvirni vodič te obrasce za provedbu procesa. S prijedlogom plana razvoja pojedinih elemenata ULJP bit će najprije detaljno upoznati članovi Uprave VU. U dogovoru s njima osmislit će se i eventualne dodatne aktivnosti (radionice sa zaposlenicima) potrebne za doradu dokumentiranja izabranih procesa.

