

Izješće s konferencije „Socijalna dimenzija e-learninga – suočavanje s izazovima osiguravanjem kvalitete“ (Social dimension of e-learning – Addressing challenges through QA)

Mjesto i vrijeme: Atena, Grčka, 12.-13. prosinca 2016. godine

Domaćin: Grčka agencija za osiguravanje kvalitete i akreditaciju ([Hellenic Quality Assurance and Accreditation Agency, HQA](#))

Sudionik: Ivan Biščan

U okviru projekta SKAZVO ([Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja](#)) djelatnik AZVO-a sudjelovao je na konferenciji organiziranoj od strane Europske udruge za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju ([European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA](#)). Konferencija je okupila predstavnike Sveučilišta te djelatnike agencija za osiguravanje kvalitete s ciljem razmjene informacija o tome kako osiguravanje kvalitete pridonosi povjerenju dionika u e-learning, pristupačnost te socijalnu dimenziju e-learninga.

Na početku konferencije je predstavnik Baden-Wurtemberg Sveučilišta ([Baden-Wurtemberg Cooperative State University, DHBW](#)) održao prezentaciju o izazovima kvalitete za digitalno visoko obrazovanje ističući modernizaciju tržišta rada, fleksibilizaciju obrazovanja i cjeloživotno učenje. Također je spomenuta i potreba sudjelovanja, povjerenja i komunikacije između Sveučilišta i agencija za osiguravanje kvalitete.

Predstavljeni je i [TeSLA](#) projekt u sklopu kojega se i održala konferencija. Cilj projekta je omogućiti da studentu polažu ispite online, razvojem softvera koji će automatski prepoznavati pojedinoga studenta. Projekt u suradnji provodi osam Sveučilišta, tri agencije za osiguravanje kvalitete, četiri istraživačkih centara te tri poduzeća.

Predstavnicu krovne institucije za osiguranje kvalitete u Nizozemskoj i Flamanskom dijelu Belgije, Nizozemske agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju ([Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders, NVAO](#)), predstavila je na konferenciji između

ostaloga i primjer dobre prakse osiguravanja kvalitete e-learninga na Sveučilištu tehnologije Delft ([Delft University of Technology, TU Delft](https://www.tu-delft.nl/)).

Pristupačnost visokog obrazovanja prema osobama s invaliditetom prezentirala je predstavnica Sveučilišta Jyväskylä ([University of Jyväskylä](https://www.jyu.fi/)). Prema istraživanju koje je provedeno na studentima SAD-a, Velike Britanije i Finske, od 8 do 14% studenata su osobe s invaliditetom te je taj postotak u stalnome porastu što ukazuje na činjenicu kako bi se još veći napori trebali napraviti prilikom pisanja kurikuluma te edukacijskog i tehničkog dizajna modula (primjer dobre prakse s Sveučilišta Catalonia ([Open University of Catalonia, UOC](https://www.uoc.edu/)) su audio knjige za slijepe osobe).

Nakon navedenih prezentacija održane su grupne sjednice na kojima su sudionici konferencije raspravljali o prezentiranome. Neki od zaključaka rasprave, a vezani uz pristupačnost visokih učilišta su bili kako nije nužno da svi studiraju ono što žele, ali bi trebali imati pravo da se prijave, a o sposobnostima pojedinaca će ovisiti ishod prijave.

Drugog dana konferencije su predstavnici raznih Sveučilišta te agencije za osiguravanje kvalitete održali okrugli stol na temu socijalne dimenzije e-learninga te osiguravanja kvalitete i to iz perspektive studenata, Sveučilišta, agencija za osiguravanje kvalitete te organizacijskih jedinica za kvalitetu na Sveučilištima. Predstavnik Helenskog Sveučilišta ([Hellenic Open University](https://www.hellenicopenuniversity.gr/)) je prezentirao Refugees projekt vrijedan milijun eura kojim se omogućuje besplatno studiranje izbjeglicama te kojime je otvoreno šest istraživačkih mjesta na Sveučilištu za izbjeglica s diplomama. Predstavnica Katalonske agencije za osiguravanje kvalitete ([Catalan University Quality Assurance Agency, AQU Catalunya](https://www.aqu.cat/)) je spomenula kako će Agencija u budućnosti dodjeljivati oznake za socijalnu dimenziju studijskim programima koji budu zadovoljavali određene uvjete. Na konferenciji je također istaknuto kako online Sveučilišta žele jednako vrednovanje kao i ostala, „tradicionalna“ Sveučilišta, uzimajući u obzir kako se pojedini kriteriji ne mogu primjenjivi na online Sveučilišta.

Zatim su uslijedile grupne sjednice na kojima su sudionici konferencije raspravljali o prezentiranome. Iz perspektive studenata istaknut je primjer Sveučilišta iz Velike Britanije koje ima posebno zaposlene zaposlenike dostupne izvanrednim studentima. Spomenuto je



kako su studenti online studija neovisniji od studenata „tradicionalnih“ studija, dok studenti „tradicionalnih“ studija imaju veći stopu završnosti studija nego njihovi kolege koji studiraju online studijske programe. Naveden je i primjer dobre prakse kod nekih Sveučilišta, a odnosi se na specijalista psihologa posebno zaposlenog za rad s osobama s invaliditetom.

U kontekstu osiguravanja kvalitete istaknuta su još neriješena pitanja poput toga je li bi bilo poželjno da postoji zaseban kriterij u okviru za ocjenjivanje vezan za socijalnu dimenziju, zatim trebaju li Sveučilišta biti obvezna prema pojedinim propisima osiguravati socijalnu dimenziju ili bi inicijator trebala biti ona sama te razni drugi izazovi s kojima se suočava socijalna dimenzija e-learninga u visokom obrazovanju.

U Zagrebu, 23. prosinca 2016. godine