



U Zagrebu, 28. travnja 2018.

## IZVJEŠĆE

### 8. ENQA Forum, 19. i 20. travnja 2018.

8. ENQA Forum je održan 19. i 20. travnja 2018. u Zaragozi u Španjolskoj. Domaćin je bila aragonska agencija za procjenu i akreditaciju kvalitete (ACPUA). Forum je održan u Hotelu Hiberus. U ime AZVO na Forumu je prisustvovala dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković.

Sudionike su pozdravili Pilar Alegría, aragonska ministrica za inovacije, istraživanje i visoko obrazovanje te Christoph Grolimund, predsjednik ENQA-e.

Prvo predavanje je održao Dominic Orr, znanstvenik sa FiBS-Research Institute for the Economics of Education and Social Affairs na temu „Social dimension in quality assurance“. Slijedeće izlaganje bavilo se implementacijom i izazovima u implementaciji „ UNESCO's Global Convention on the Recognition of Higher Education Qualifications“. Održao ga je P. Friedrich Bechina, Undersecretary of the Congregation for Catholic Education of the Holy See. Izlagač je dao pregled razvoja normiranja u ovom području na svjetskoj razini.

Tia Loukkola, Director, Institutional Development Unit, European University Association je dala pogled iskustva europskih sveučilišta u unutarnjem osiguravanju kvalitete i implementacija ESG-a. Pri tome je naglasila da je neraskidiva veza vanjskog i unutarnjeg osiguravanja kvalitete. Unutar EHEA postoji raznolikost vanjskih konteksta i pravnih okvira, ali i važne zajedničke poveznice:

- Institucionalna odgovornost za kvalitetu
- Komunikacija o osiguranju kvalitete
- Kultura kvalitete nasuprot birokracije
- Učenje usmjereno na učenika

Unutarnje osiguravanje kvalitete karakteriziraju dva pristupa:

- ono je usklađeno sa strateškim upravljanjem: QA kao sredstvo podrške postizanju institucionalnih ciljeva

- izričito povezano s definiranjem i ocjenjivanjem ishoda učenja i osiguravanje tih ciljeva koji su usklađeni s nacionalnim kvalifikacijskim okvirom.

Općenito je povećan naglasak na razvoj internog osiguravanja kvalitete: ESG Part 1 i očekuje se da će u budućnosti najveće promjene biti upravo na području unutarnjeg osiguravanja kvalitete vezano

uz razvoj kulture kvalitete na visokim učilištima. U određenim nacionalnim sustavima uočava se pomak prema institucionalnom vanjskom osiguravanju kvalitete.

U drugom dijelu prisustvovala sam dvijema radionicama. Prva radionica je bila na temu *An Adaptive Trust-based e-assessment System for Learning (TeSLA)* na kojoj su izlagale Ana Elena Guerrero, Project Coordinator of TeSLA, Open University of Catalonia i Esther Huertas Hidalgo, Project Manager, AQU Catalunya.

Cilj TeSLA projekta je razviti sustav koji olakšava *online* sustav poučavanja/učenja/ocjenjivanja na takav način da se jamči da je pravi student prijavio (autentifikaciju) i osobno izradio test (autorstvo). Korištenje novih tehnologija omogućit će pouzdano utvrđivanje autentičnosti i autorstva u području e-learninga i vrednovanja. Na primjer, koristit će se tehnologije za prepoznavanje lica i glasa, uzorke korištenja tipki, analizu teksta itd. Projekt analizira obrazovne, tehnološke i etičke probleme vezane razvoj i primjenu novih tehnologija. ENQA, zajedno s AQU Catalunya i EQANIE, pridonijela je razvoju okvira sustava osiguranja kvalitete unutar TeSLA projekta koji se temelji na ESG-u.

Colin Tück, Director, EQAR je izložio ideju ustroja Database of External Quality Assurance Reports (DEQAR). Glavni cilj DEQAR projekta je razvoj europske baze podataka koja će unaprijediti pristup izvješćima i odlukama vezanih uz vanjsko vrednovanje visokih učilišta / programa koji su vrednovani sukladno ESG-a, agencija registrirana za EQAR.

Očekuje se da će baza podataka omogućiti pristup širokom rasponu korisnika, uključujući, ali ne i ograničavajući se na:

- Informacijske centre (ENIC-NARICs)
- službenike za priznavanje na visokim učilištima
- studente
- agencije za osiguravanje kvalitete
- predstavnike Ministarstva.

Cilj je zadovoljiti njihove potrebe za informacijama i podržavati različite vrste odluka (npr. prepoznavanje stupnjeva obrazovanja, mobilnost studenata, prenosivost bespovratnih sredstava / zajmova). Prva javna verzija pregleda baze podataka bit će dostupni u svibnju 2018. Kroz ovu bazu podataka, EQAR će pridonijeti transparentnosti vanjskog osiguranja kvalitete u Europskom prostoru visokog obrazovanja.

U sklopu Foruma održana je kraća ENQA skupština. Iz dnevnog reda izdvajam prihvaćanje izvješće blagajnika i auditora za 2017. godinu kao i prihvaćanje izmjena *the ENQA Rules of Procedure*. Sljedeća ENQA GA održat će se u Astani u Kazahstanu u listopadu 2018.

Izvješće izradila:

Dr. sc. Vesna Dodiković-Jurković, v.r.