

Izvešće s IAAO konferencije

Cheltenham, 26.9. – 28.9.2018. godine

Na konferenciji sudjelovali:

Igor Drvodelić, Ured ravnatelja

Izvešće sastavio:

Igor Drvodelić

Predstavnik Agencije za znanost i visoko obrazovanje Igor Drvodelić sudjelovao je od 26. do 28. rujna 2018. godine na godišnjoj konferenciji udruge prijavnih organizacija IAAO 2018 (International Association of Admissions Organization) u organizaciji Universities and Colleges Admissions Service (UCAS). Konferencija je održana u prostorima UCAS-a u Cheltenhamu, Engleska.

Konferencija je namijenjena za rukovoditelje prijavnih organizacija, voditelje razvoja i međunarodnu suradnju. Godišnja konferencija je jedino mjesto susreta gdje se razmjenjuju iskustva isključivo o prijavama studijskih programa.

AZVO je IAAO član od 2010.g.

Igor Drvodelić je drugi dan konferencije održao prezentaciju o novostima, projektima, planovima i izazovima u radu Središnjeg prijavnog ureda (SPU) <https://www.ucasevents.com/ucas/frontend/reg/tOtherPage.csp?pageID=903809&eventID=18377>.

Prezentacije sa sličnom temom održali su i svi ostali predstavnici prijavnih organizacija.

Osim navedenih novosti čuli smo informacije o aktivnostima UCAS-a koji je najveća svjetska organizacija za prijave studijskih programa, zapošljavaju 200 osoba samo u helpdesk odjelu. Smanjili su čekanje na odgovor sa 45 minuta na samo 18 sekundi. Bez obzira na veliku razliku u broju zaposlenika velika je sličnost u radu UCAS-a i SPU-a, npr. testiranje novog sustava prijave studija na diplomskim studijskim programima zbog manjeg broja studenata na diplomskim studijima i postepeno odustajanje od e-mail komunikacije s kandidatima dok je najveća razlika u načinu financiranja.

Od Ontario Universities' Application Centre (OUAC) iz Kanade čuli smo koje projekte su pokrenuli u cilju boljeg informiranja kandidata i boje raspodijele studenta na visoka učilišta, a zanimljivo je da u istom smjeru ide i naš projekt s Princeton sveučilištem (chatbot i traženje najbolje raspodijele studenta na studije po njihovim željama). OUAC će organizirati slijedeću konferenciju u Torontu 2019.g.

Ostale teme konferencije bile su: rizici, sigurnost, iskoristivost podataka, inovacije u tehnologijama prijave, financiranje, marketing i statistika. Posjetili

Donje Svetice 38/5
10000 Zagreb, Hrvatska
T + 385 1 6274 844
F + 385 1 6274 801
E ured@azvo.hr
W www.azvo.hr





smo University of Gloucestershire Business School, gdje nam je profesor tog sveučilišta održao prezentaciju o sustavu visokog obrazovanja Velike Britanije.

Donje Svetice 38/5
10000 Zagreb, Hrvatska
T + 385 1 6274 844
F + 385 1 6274 801
E ured@azvo.hr
W www.azvo.hr



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.