

### 3. Međunarodna konferencija unaprjeđenja visokog obrazovanja:

#### *Inspirirajući izvrsnost – transformirajući iskustvo studenata*

Glasgow

6.- 8. lipanj 2017. godine

**Datum i mjesto održavanja:** 6.- 8. lipanj 2017. godine, Glasgow, Škotska, Ujedinjeno Kraljevstvo

**Program:** <http://www.enhancementthemes.ac.uk/conference>; #ETconf17

**Predstavnici Agencije za znanost i visoko obrazovanje:** Mina Đorđević i Petra Košutić

#### UVOD

Škotska podružnica britanske Agencije za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (QAA) kreirala je tzv. Škotski okvir za unaprjeđenje kvalitete (Scottish Quality Enhancement Framework - QEF) s ciljem pružanja podrške visokim učilištima u upravljanju kvalitetom iskustva učenja studenata kao i osiguranja povjerenja javnosti u kvalitetu i standarde visokog obrazovanja.

Okvir (QEF) je razvijen 2003. godine, a koordinira ga Radna skupina za kvalitetu sveučilišta čiji su članovi predstavnici Škotskog vijeća za financiranje, Sveučilišta u Škotskoj, QAA Škotska, Akademije visokog obrazovanja i Nacionalne unije studenata Škotske.

QEF se sastoji od pet međusobno povezanih aspekata:

- Teme za unaprjeđenje kvalitete
- Institucionalno vrednovanje visokih učilišta povezano s temama za unaprjeđenje kvalitete (Enhancement-led institutional review - ELIR)
- Programsko vrednovanje od strane samih visokih učilišta (Institution-led quality review)
- Angažman studenata u upravljanju kvalitetom
- Obaveza visokih učilišta da redovito objavljuju dogovoreni skup javnih informacija.

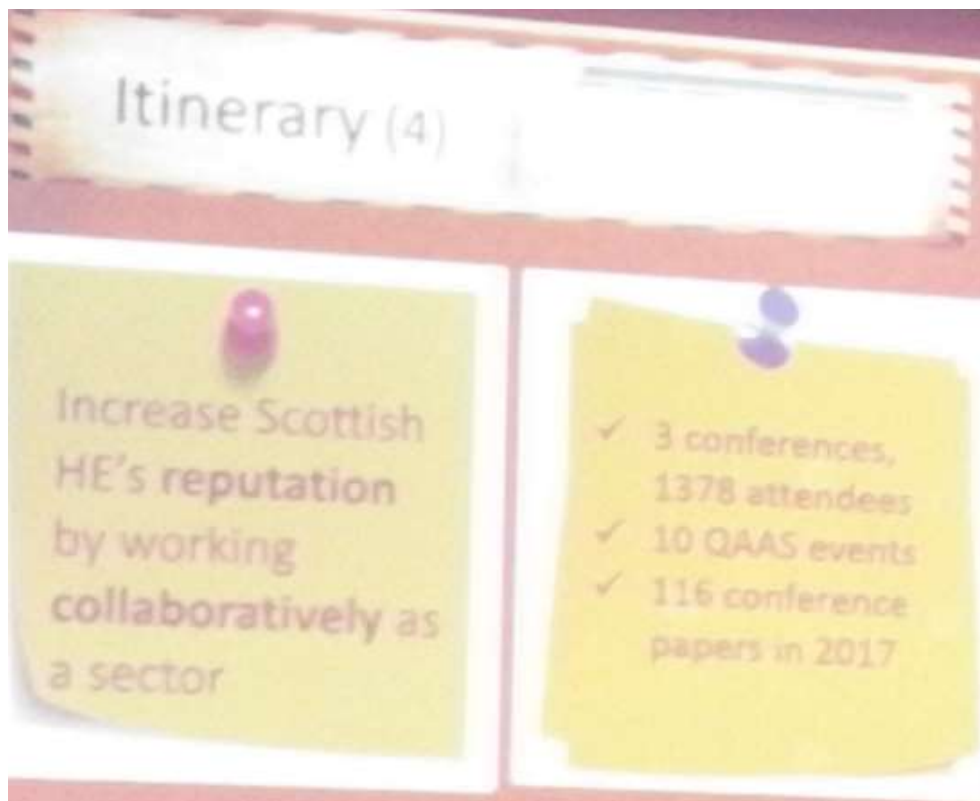
Pomoću aktivnosti provedenih u sklopu određene teme za unaprjeđenje odnosno područja za razvoj, Agencija nastoji poboljšati iskustvo učenja studenata u škotskom visokom obrazovanju. Teme potiču nastavnike i studente na dijeljenje trenutnih dobrih praksi i zajedničko razvijanje ideja i modela za inovacije u učenju i poučavanju.

#### **Dosad provedene teme unaprjeđenja:**

- Student Transitions (2014-17)
- Developing and Supporting the Curriculum (2011-14)
- Graduates for the 21st Century: Integrating the Enhancement Themes (2008-11)
- Research-Teaching Linkages: enhancing graduate attributes (2006-08)
- The First Year: Engagement and Empowerment (2005-08)
- Integrative Assessment (2005-06)
- Flexible Delivery (2004-06)
- Employability (2004-06)
- Responding to Student Needs (2003-04)
- Assessment (2003-04)

Tema planirana za sljedeće četverogodišnje razdoblje je *evidence-based enhancement*.

U skladu s identificiranim temama, škotska Agencija svake godine organizira niz događanja kako bi omogućila uspostavu dijaloga između visokih učilišta i drugih dionika u sustavu visokog obrazovanja, razmjenu iskustava, učenje po modelu, provedbu istraživačkih projekata u području teme i donošenje zajedničkih zaključaka.



Predstavnice Agencije za znanost i visoko obrazovanje sudjelovale su na završnoj konferenciji posljednje teme *Studentski prijelazi (Student transition)* pod naslovom *3. Međunarodna konferencija unapređenja visokog obrazovanja* u organizaciji QAA Škotska (The Quality Assurance Agency for Higher Education, Škotska, Ujedinjeno Kraljevstvo) i partnera. Fokus konferencije bila je transformacija iskustva studenata tijekom i po završetku studija, a program konferencije obuhvaćao je sljedeće teme:

- Uporaba podataka za poboljšanje iskustva studenata
- Nacionalni i institucionalni pristupi kvaliteti i ocjeni učinka
- Internacionalizacija iskustva studenata
- Tranzicija kroz visoko obrazovanje
- Pozitivna odredišta za studente uključujući postdiplomske studije te mogućnost zapošljavanja

Cilj konferencije, na kojoj je bilo više od 600 delegata iz 17 zemalja, bio je dijeljenje iskustava i prakse te kolektivnog razmatranja pristupa u smislu poboljšanja iskustava studenata.

## PREZENTACIJE

Prezentacije u nastavku ovog izvješća izdvojili bismo zbog zanimljivosti i relevantnosti za hrvatski sustav visokog obrazovanja. Sve ostale prezentacije sa konferencije dostupne su na sljedećem linku <http://www.enhancementthemes.ac.uk/conference/event-resources>

### **1. Back on Course - Understanding early exit from university: is dropping-out a positive transition?** (Kitty Chilcott i David Johnstone s The Open University in Scotland)

Program Back on Course predstavlja besplatnu, nepristranu informaciju, savjetovanje i usmjerenje za one koji rano ili ranije napuštaju preddiplomski studij visokog obrazovanja te istraživački projekt koji proučava čimbenike koji dovode do ranijeg odlaska sa studija.

Programa je pokrenut 2013. godine, a kao nastao je na temelju:

- Strateškog prioriteta škotske vlade
- Zabrinutosti kao posljedice velikog broja studenata koji ranije napuštaju visoko obrazovanje
- Proširenom financiranju od strane škotskog Vijeća za financiranje 2012 – SFC (Scottish Funding Council)

Ciljevi projekta bili su:

- Sektorsko partnerstvo unutar visokog obrazovanja i snažan sustav dijeljenja podataka
- Proaktivni kontakt
- Nacionalna IAG (Information advice and guidance) usluga prilagođena individualnom napuštanju
- Praktična personalizirana povratna informacija i savjeti
- Istraživanje s osobama koje ranije napuštaju visoko obrazovanje

Prilikom kontaktiranja studenata zaključeno je da je važno proaktivno djelovati odnosno bilo je 5 pokušaja ostvarivanja kontakta, vidljive poteškoće na koji način stupiti u kontakt sa studentima koji su napustili studij, potrebno je bilo prikupiti kontakte 6.688 osoba, 589 osoba ispunilo je anketu i obavljeno 259 konzultacija putem IAG-a.

Istraživanjem se htjelo doći do odgovora na ova dva pitanja:

1. Zašto studenti ranije napuštaju visoka učilišta?
2. Što visoka učilišta mogu učiniti da pomognu studentima?

Istraživanjem je uočeno da nije provedeno niti jedno istraživanje s tom populacijom studenata, da je došlo do povećanja svijesti o daljnjoj perspektivi onih koji ranije napuštaju studij te je postignuto veće razumijevanje čimbenika koji doprinose ranijem napuštanju.

Program je pokazao da su razlozi napuštanja studija ipak razočaranje u program koje nudi neko visoko učilište odnosno da se program koji su mislili da je zanimljiv, pokazao u drugačijem svjetlu (očekivanja nasuprot realnosti). Podaci IAG-a pokazali su zanimljive postotke gdje ih je 65% njih tražilo savjet od više izvora, 35% njih nije tražilo savjet, 35% ih se obratilo predavaču, 40% prijateljima i/ili obitelji te 31% njih koristilo je usluge savjetovanja na visokom učilištu.

### **2. The Undergraduate Experience - What Matters Most for Student Success** (Peter Felten; Center for Engaged Learning i Elon University) – knjiga

Istraživanje i njihovo iskustvo dovelo ih je do saznanja da učitelji mogu unaprijediti učenje samo ako utječu na ono što student čini kako bi naučio/učio. Promišljali su i proučavali što studenti čine i misle. Istraživanje su temeljili na posebnim *ispitnim omotima* i *adaptivnom učenju*.

Svaki ispit sastojao se od omota u kojem se nalazilo nekoliko pitanja o načinu učenja tog studenta poput:

(1/3) Koliko ste vremena potrošili na sljedeće radnje pripremajući se za ovaj ispit:

- Čitanje bilješki s predavanja
- Ponavljanje rješavajući starih problemskih zadataka iz domaćih zadataka
- Rješavajući dodatne problemske zadatke
- Čitanje udžbenika

(2/3) Sada kada ste pogledali svoj ocijenjeni ispit, procijenite postotak bodova koje ste izgubili zbog sljedećih stavki:

- % zbog nerazumijevanja gradiva
- % zbog nepažljivih pogrešaka
- % zbog nemogućnosti definiranja pristupa rješavanju problema
- % zbog drugih razloga (molimo navedite)

(3/3) Na temelju gore navedenih procjena, što ćete učiniti drugačije prilikom pripremanja za sljedeći ispit?

S druge strane adaptivnim učenjem se uz pomoć računalnih programa proučavaju greške koje studenti rade prilikom rješavanja zadataka. Na taj način sustav prilagođava sljedeća pitanja, a profesori prilagođavaju svoja predavanja.

*Open Learning Initiative* (Transforming higher education through the science of learning) - Carnegie Mellon University, Pennsylvania (<http://oli.cmu.edu/>)

Pitanje:

did I get this?

The number of people in a car that crosses a certain bridge is a random variable  $X$  having a mean value of 2.7 and variance of 1.2. The toll on the bridge is \$3 per car plus \$.50 (50 cents) per person in the car.

An expression for the amount of money that is collected from a car that crosses the bridge is:

- $.50 + 3X$    $3 + .50X$    $3.50X$    $3.50$

Given your answer to the previous question, and using the first set of rules for means and variances, what is the mean and standard deviation of the amount of money that is collected from a car that crosses the bridge?

- mean = \$4.35, standard deviation =  $\sqrt{3.60}$
- mean = \$1.35, standard deviation =  $\sqrt{.30}$
- mean = \$9.45, standard deviation =  $\sqrt{.30}$
- mean = \$4.35, standard deviation =  $\sqrt{.30}$
- mean = \$4.35, standard deviation =  $\sqrt{.60}$

Good job! Indeed:  $\mu_{3+.50X} = 3 + .50 * \mu_X = 3 + .50 * 2.7 = 4.35$ , and  $\sigma^2_{3+.50X} = .50^2 * \sigma^2_X = .25 * 1.2 = .30$ . Therefore the standard deviation is  $\sqrt{.30}$

Izvor: prezentacija dostupna na <http://www.enhancementthemes.ac.uk/conference> - *The Undergraduate Experience - What Matters Most for Student Success* (Peter Felten; Center for Engaged Learning i Elon University)

Analiza rezultata/odgovora:



Izvor: prezentacija dostupna na <http://www.enhancementthemes.ac.uk/conference> - *The Undergraduate Experience - What Matters Most for Student Success* (Peter Felten; Center for Engaged Learning i Elon University)

*Transfer United Seminar* – intervjuiranje onih studenata koji ostvaruju odlične akademske rezultate kako bi se shvatilo zašto ostvaruju odlične rezultate. Cilj ovakvog seminara je razumjeti kako takvi studenti uče, koliko uče, što im otežava učenje odnosno olakšava, s kim se druže, što rade u svoje slobodno vrijeme, na koji način biraju svoj krug ljudi. Potom se koriste njihove dobre metode za ostvarivanje uspjeha na studiju.

AASCU - *The American Association of State Colleges and Universities* organizacija je državnih učilišta i sveučilišta koja nude programe koji pružaju prvostupajnske, magistarske ili doktorske diplome.

Zašto uspješni programi ne postižu super rezultate? Vertikalna i horizontalna uspješnost = usklađenost i partnerstvo svih sastavnica, modula, vodstva i izvan nastavnih aktivnosti.

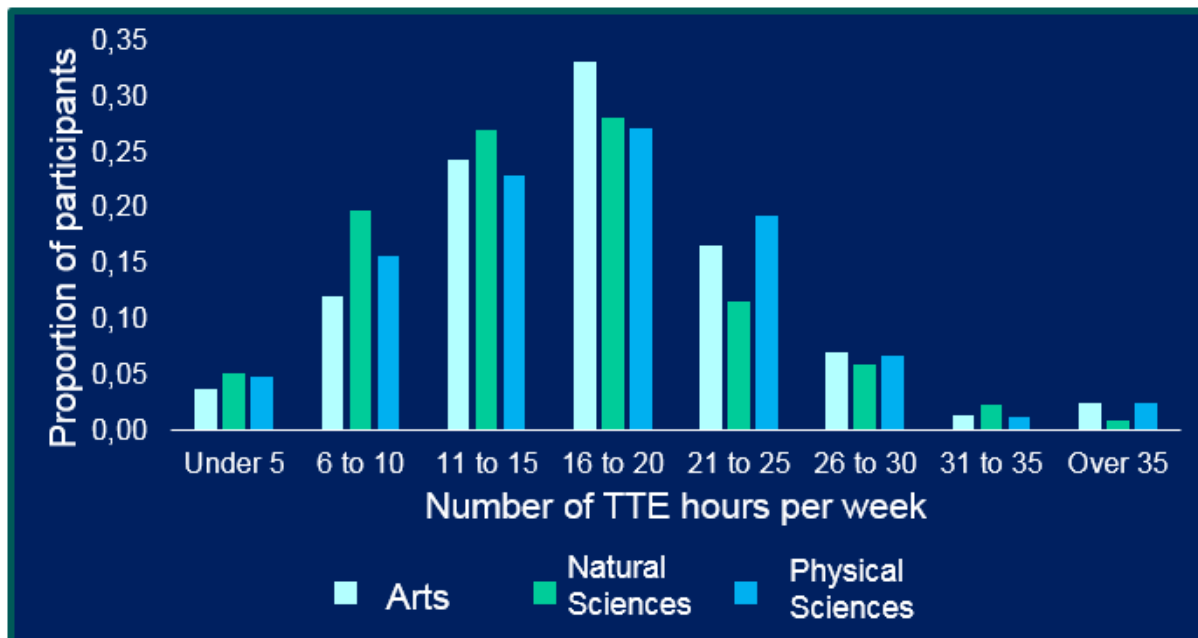
Proveli su zanimljivo istraživanje gdje su međusobno usporedili 24 od ukupno 420 institucija visokog obrazovanja koje daleko nadmašuju ostale po pitanju broja svih diplomiranih studenata. Istraživanje je pokazalo da ono što najviše utječe na broj diplomiranih studenata nije konkretan program ili posebna financijska sredstva, već kultura visokog učilišta (*culture od partnership*) gdje svatko vjeruje u važnost njihove uloge u pomaganju studentima da postanu uspješni. Zaključak je da je za uspjeh studenta potreban rad svih uključenih u rad jednog visokog učilišta, od uspješnog vodstva do niže rangiranih zaposlenika poput osoba zaposlenih u kantinama i sl.

### 3. Undergraduate term time employment (TTE) and attainment – University of Aberdeen, Scotland (Cath Dennis, John Lemon i Vasilis Louca)

Proveli su istraživanje na to kako rad tijekom studija utječe na studentsko iskustvo i na uspjeh na studiju. Istraživanje je provedeno na studentima biologije i kemije od II. godine studija nadalje. Anketa je provedena na uzorku od 1304 studenata od ukupno 7000. Podaci o studentima prikupljeni su

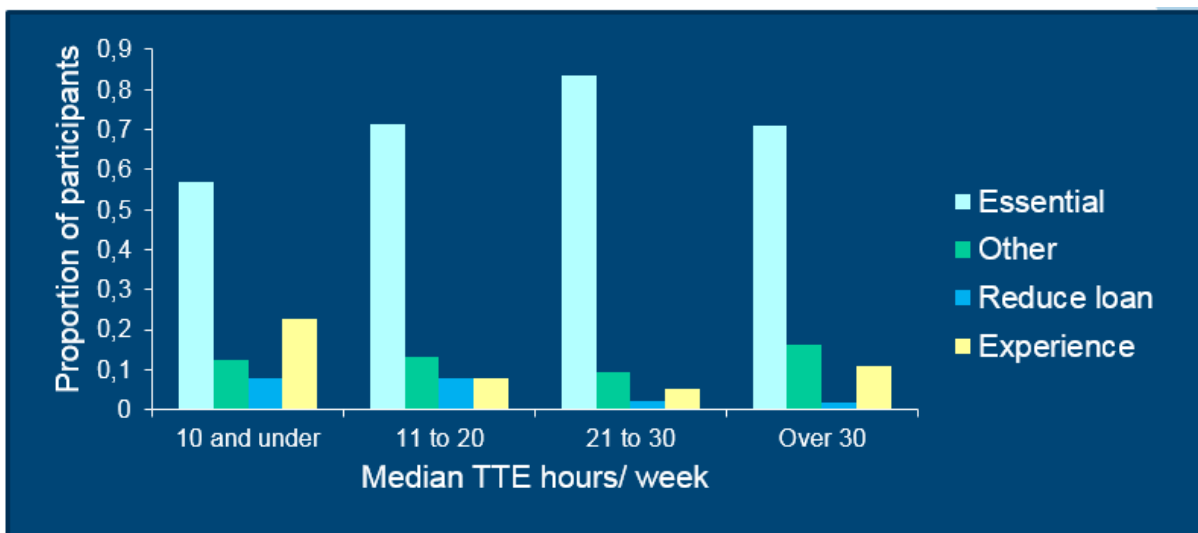
na temelju ID broja i TTE informacija, ocjena i UCAS<sup>1</sup>-a. iz Demografski uzorak je bio 58% studentica, 90% mlađih od 25 godina, 71% studenata iz UK-a i 69% studenata koji su zaposleni tijekom studija (n=902).

Sati tjedno provedenih u TTE-u:



Izvor: prezentacija dostupna na <http://www.enhancementthemes.ac.uk/conference> - *Undergraduate term time employment (TTE) and attainment* – University of Aberdeen, Scotland (Cath Dennis, John Lemon i Vasilis Louca)

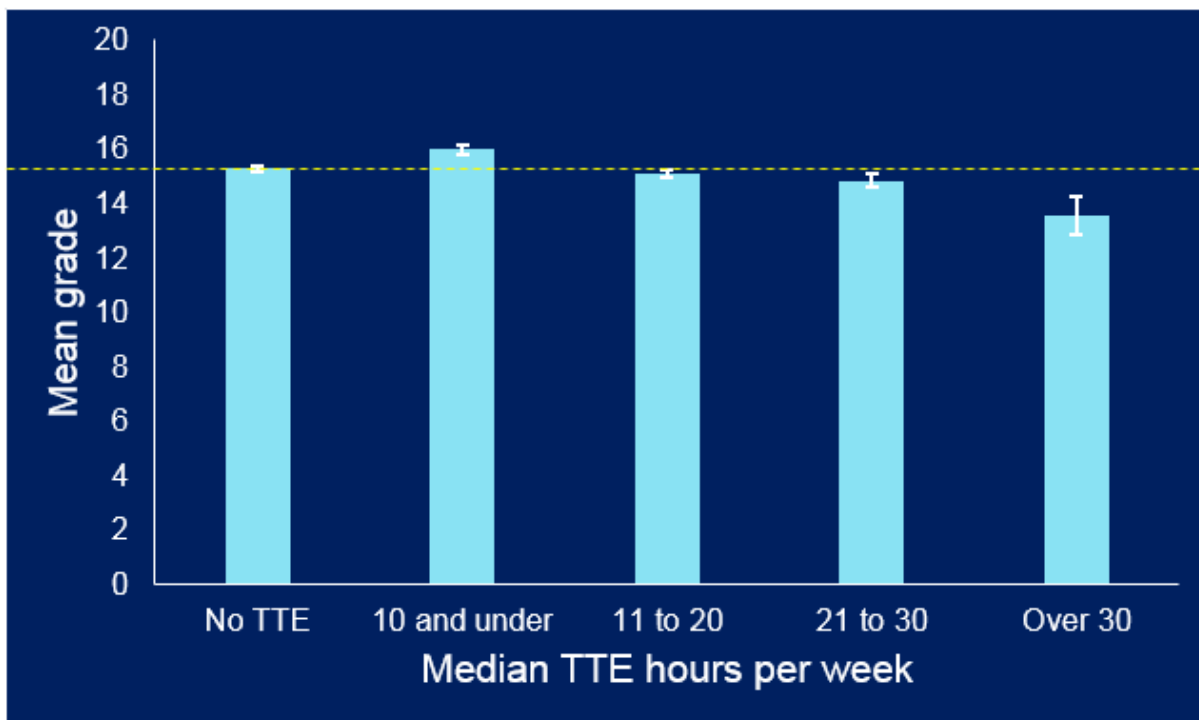
Razlozi uključivanja u TTE:



Izvor: prezentacija dostupna na <http://www.enhancementthemes.ac.uk/conference> - *Undergraduate term time employment (TTE) and attainment* – University of Aberdeen, Scotland (Cath Dennis, John Lemon i Vasilis Louca)

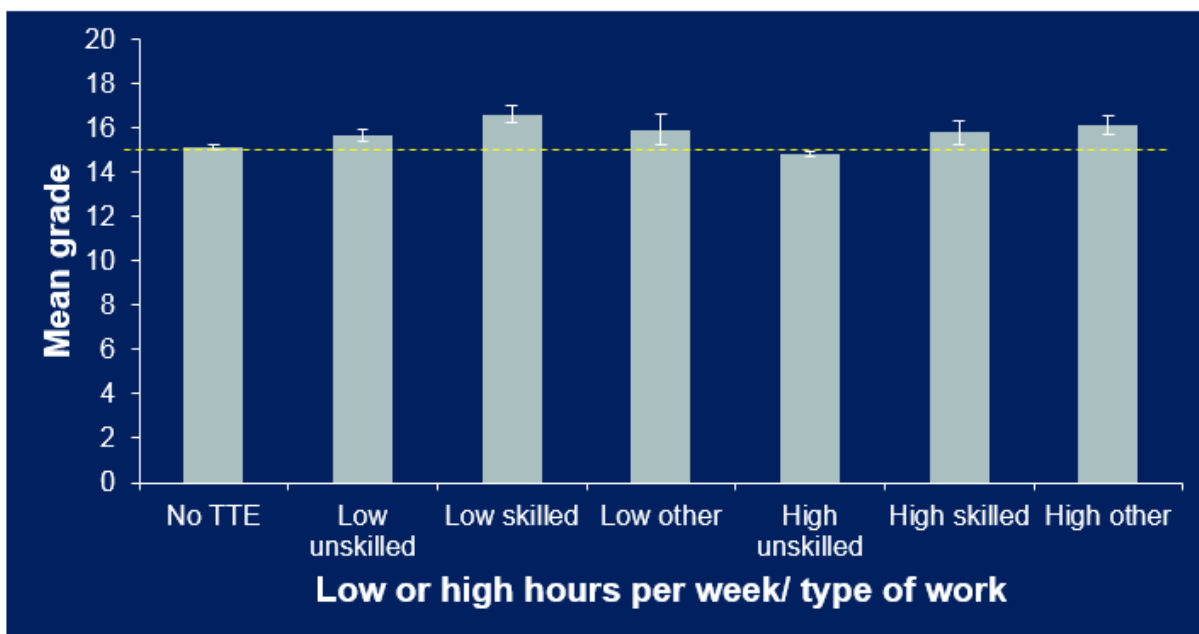
Ocjene i sati rada tjedno u TTE-u:

<sup>1</sup> UCAS - Služba za upis na visoka učilišta i koledže (UCAS) organizacija je u Velikoj Britaniji čija je glavna uloga upravljanje procesom prijave na britanska sveučilišta.



Izvor: prezentacija dostupna na <http://www.enhancementthemes.ac.uk/conference> - *Undergraduate term time employment (TTE) and attainment* – University of Aberdeen, Scotland (Cath Dennis, John Lemon i Vasilis Louca)

Ocjene i različiti tipovi TTE-a:



Izvor: prezentacija dostupna na <http://www.enhancementthemes.ac.uk/conference> - *Undergraduate term time employment (TTE) and attainment* – University of Aberdeen, Scotland (Cath Dennis, John Lemon i Vasilis Louca)

Zaključak je da su se ocjene i uspjeh studenta proporcionalno povećavali s brojem sati tjedno. Također zaključuje se da TTE-ovi koji zahtijevaju složenije vještine utječu na povećanje ocjena i uspjeh



studenta. Studenti su potvrdili da im je posao tijekom studija potaknuo povećanje organiziranosti, odgovornosti i usredotočenosti na studij što se i vidi na njihovim ocjenama tj. uspjehu.

#### 4. Internationalisation and the student experience (prof.emeritus Elspeth Jones) – [www.elspethjones.com](http://www.elspethjones.com)

U prezentaciji se promišlja na koji način pristupiti prepoznavanju i zadovoljenju potreba različitih skupina studenata, posebice stranih, kako bi im se osiguralo ugodno i uspješno studentsko iskustvo, pri čemu se posebno vodi računa da se kod svih dionika razvija svijest o mogućoj podložnosti stereotipima i predrasudama.

Osim stranih studenata, identificirane su još i sljedeće grupe studenata s moguće specifičnim, zajedničkim potrebama:

- Recent arrivals to the country
- Students who move from rural areas to study in a city
- Mature students
- First in family
- Students with disabilities
- Part-time students (may be working)
- Those with caring responsibilities
- Indigenous students

U promišljanju modela istraživanja potreba različitih studentskih populacija polazi se od čimbenika za koje je poznato da doprinose oblikovanju studentskog iskustva. Oni se odnose na osobne karakteristike studenta, obiteljsko okruženje iz kojeg student dolazi, institucionalno okruženje koje kreiraju visoka učilišta te šire kulturalno okruženje regije ili zemlje u kojoj se visoko učilište nalazi. Čimbenici opisani u literaturi sistematizirani su u donjoj tablici.

### Factors affecting student experience

	Personal	Familial	Institutional	National (Country of study)
Academic	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Level of study – undergrad, postgrad, research etc</li> <li>• Length of study: short-term or part-time vs full degree or full-time</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expectations and pressure to succeed</li> <li>• Prior parent/sibling study experience at home or abroad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Language of instruction</li> <li>• Academic and learning culture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equivalence of education system with home country</li> <li>• Familiarity of education system</li> </ul>
Pastoral/ Living	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Age</li> <li>• Gender</li> <li>• Language</li> <li>• Ethnicity</li> <li>• Religion</li> <li>• Sexual orientation</li> <li>• Physical or other disability</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frequency &amp; quality of contact</li> <li>• Extent of parental networks in country of study</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Location – city or regional</li> <li>• Campus security</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Climate</li> <li>• Post-study work visas and job opportunities</li> <li>• Health system</li> </ul>
Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Willingness to socialise</li> <li>• Perception of personal safety</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travel experience</li> <li>• Number of siblings in family</li> <li>• Socio-economic background</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opportunities to socialise</li> <li>• Diversity on campus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cultural role models</li> <li>• Embracing of multiculturalism</li> </ul>

*Source: Jones (2017) Problematising and Reimagining the Notion of 'International Student Experience'*

Nastavno na prepoznate potrebe i čimbenike u podlozi, donji slajd prikazuje ključne prakse pri pružanju potpore stranim studentima u pogledu socio-kulturalne integracije, jezičnih kompetencija te akademskih očekivanja i integracije.

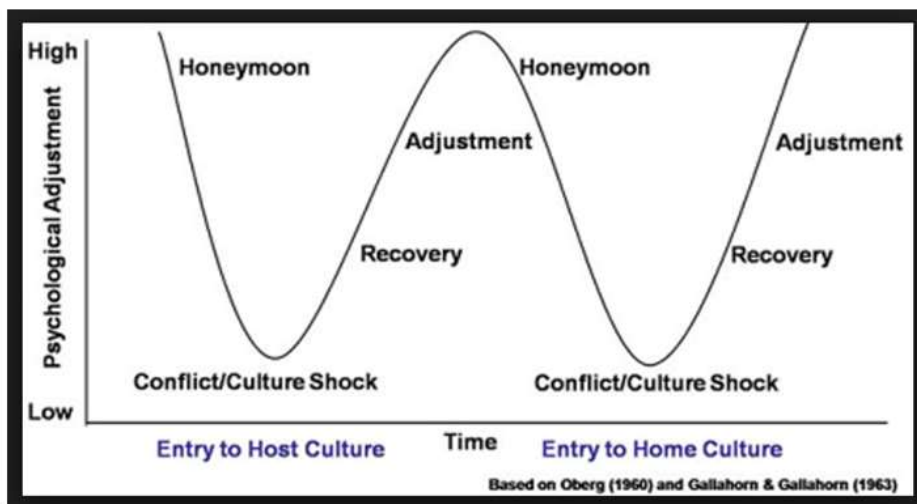
## Key practices in supporting international students' transitions to Scottish HE (Bell, 2016)

Socio-Cultural Integration (B)	English Language Ability (A)	Academic Expectations and Integration (C)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-arrival engagement</li> <li>• Orientation guides on living and studying in the UK</li> <li>• Dedicated induction (institution or department based; with or without home students)</li> <li>• A range of student services: health, wellbeing, funding, counselling, etc.</li> <li>• Dedicated personal/academic advisers and international student advisers</li> <li>• Buddy/Peer Mentoring Schemes</li> <li>• Social and cultural events</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-sessional English language classes</li> <li>• Sessional English language classes</li> <li>• Informal language groups</li> <li>• English for Specific Purposes courses</li> <li>• Subject related English language preparation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre-arrival academic preparation</li> <li>• Academic writing, academic/study skills support</li> <li>• Targeted learning resources</li> <li>• Embedded academic support</li> <li>• Transition Programmes (with pathway providers),</li> <li>• Foundation and Pathway Programmes</li> </ul>

*Source Bell, I. (2016 p10) International Students' Transitions into Scottish Higher Education: A scoping study. Report for QAA Scotland*

Pri pružanju potpore studentima, važno je poznavati i dolje prikazanu krivulju procesa prilagodbe stranog studenta (ili općenito studenta iz drugog kulturalno okruženja) na novu kulturu, okruženje u koje je došao studirati te povratka u okruženje iz kojeg je prvotno došao.

### W curve can apply to anyone



U izlaganju se posebno navodi kako brojne međunarodne studije pokazuju da međunarodno iskustvo pruža znatne koristi studentima posebice u pogledu stjecanja transverzalnih vještina i vještina upravljanja karijerom. (See Jones, E. (2013) *Internationalization and employability: the role of*

Studija o učinku programa Erasmus (*Erasmus Impact Study*) iz rujna 2014. pokazala je da 92% poslodavaca traži kod potencijalnih zaposlenika tzv. transverzalne vještine. Isto tako, jedan od podataka iz studije pokazuje kako je stopa nezaposlenosti studenata koji su sudjelovali u programima mobilnosti 23 % niža od stope nezaposlenosti studenata koji u takvim programima nisu sudjelovali.

##### **5. A whole institution approach to improving student retention and success: The role of evidence** Liz Thomas (Professor of Higher Education at Edge Hill University)

Profesorica Thomas voditeljica je projekta *What works? Student retention and success programmes 2008-16* koji je osmišljen nastavno na rezultate istraživanja iz 2007. i 2008. god. koji su ukazali na nedovoljnu progresiju studenata tijekom studija te na nedovoljno poznavanje faktora u podlozi slabe progresije, a s time i mogućih učinkovitih intervencija.

Kako bi se došlo do odgovora na ova pitanja osmišljen je program u sklopu kojeg će se provesti analiza i evaluacija utemeljena na dokazima o najdjelotvornijim praksama kako bi se osigurala visoka stopa nastavka i završetka studija. U program je od 2012.-16. uključeno 13 visokih učilišta i 43 tima iz različitih znanstvenih disciplina kako bi istražili procese i rezultate intervencija usmjerenih na poboljšanje zadržavanja i postignuća studenata. Cilj je bio proširiti znanje o tome što funkcionira i razviti razumijevanje o tome kako provesti promjene u složenim organizacijama. Konkretno kako reorganizirati kurikulum da bi se osigurala održiva angažiranost među nastavnicima i studentima, kako organizirati nastavu da bi se kreirale studentske zajednice za učenje te kako prenijeti poruku studentima o njihovoj pripadnosti fakultetu i sustavu visokog obrazovanja.

Ključne poruke ovog programa su sljedeće:

- U podlozi uspješnog zadržavanja (retencije) učenika i uspjeha je snažan osjećaj pripadnosti akademskom okruženju kod svih studenata. Osjećaj pripadnosti najčešće se njeguje kroz studentsku angažiranost u osnovnim fakultetskim aktivnostima u kojim sudjeluju svi studenti.
- Kako bi se maksimizirao uspjeh svih studenata, potreban je cjelokupni institucionalni pristup i dovoljan vremenski okvir za provedbu promjena.

Cjelokupni institucionalni pristup pretpostavlja:

- Vodstvo na svim razinama
- Organizacijsku kulturu visokog učilišta
- Institucionalne politike
- Sustave i procese
- Uključivanje studenata
- Širok angažman osoblja
- Podatke i dokaze

Na donjem slajdu identificirane su skupine studenata za koje se pretpostavlja da se suočavaju s dodatnim izazovima u pogledu jačanja studentske angažiranosti:

## Engaging all students

Some students face additional challenges with engagement.

These groups include:

- International students
- Students with disabilities
- Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender and Questioning students
- Students from minority religious groups
- Racial/ethnic minority students
- Gender minority students in different contexts
- Commuter/part-time/transfer/mature students
- Low-income and first-generation students.

Liz Thomas  
associates

Kroz program se pokazalo da je u osnovi zadržavanja i povećanja akademskog uspjeha studenata *osjećaj pripadnosti* visokom učilištu i akademskom okruženju općenito. To je opisano na sljedeći način: „*Students’ sense of being accepted, valued, included, and encouraged by others (teacher and peers) in the academic classroom setting and of feeling oneself to be an important part of the life and activity of the class. More than simple perceived liking or warmth, it also involves support and respect for personal autonomy and for the student as an individual.* (Goodenow, 1993, p. 25)“

Prikaz slučaja studentskog iskustva:

1

### Student stories: Connor

Connor is the first person in his family to go to higher education, and he came straight from school. He decided to study computer science as he wanted to do something different from school. He has a computer at home that he spends hours on everyday. He is very good at computers, and is often asked to help other people set up their computers, upgrade them, and solve problems.

When Connor arrived at college he found the size of the classes very big, and he would have liked to have spent more time on the computers while he was being taught. The course content was not really what he had expected, and in his first year he struggled with certain aspects of it.

### Connor said:

*I told my friends. They weren't happy, they wanted me to stay. Mom and Dad were all right but they did want me to stick the first year out. I just thought there was no point in doing it...Whenever you tell anybody you are leaving they just think you are a waster.*

Liz Thomas  
associates

5



2

### Connor said:

*"I was used to having close relationships with teachers and lecturers, but it was more distant. There were lots of people in the lectures. It was hard to speak to the lecturers. If I had any problems it was hard to get them sorted. The classes were just so big. The lecturers were always busy doing something else. They never had time. There was always someone else talking to them. I didn't feel comfortable approaching them, I didn't want to feel like an idiot".*

Liz Thomas  
associates

6

### Connor said:

*"The first real experience you have of seeing what is done course-wise is when you actually start university. At the Open Days there are no real examples of work to show you... Whenever people go on Open Days from school they're just happy to be out of school and they don't really know what to ask... I don't know how I would find out about business studies now..."*

Liz Thomas  
associates

3

### Connor said:

*"I was used to having close relationships with teachers and lecturers, but it was more distant. There were lots of people in the lectures. It was hard to speak to the lecturers. If I had any problems it was hard to get them sorted. The classes were just so big. The lecturers were always busy doing something else. They never had time. There was always someone else talking to them. I didn't feel comfortable approaching them, I didn't want to feel like an idiot".*

Liz Thomas  
associates

### Your response:

- At what point would you have noticed that Connor was struggling and not sure about his course choice?
- What would happen next?
- What support or advice would you have given Connor?

Liz Thomas  
associates

7

4

### Student stories: Connor

Connor socialised with his friends from school who came here, but they were studying other subjects. They seemed to have much more spare time than him. Soon he found that if he missed a class to spend time with them, or because he'd been out the night before nobody seemed to notice.

Connor wondered if he should have tried to get a job instead of studying, or perhaps he had chosen the wrong course. Eventually he went to see the programme leader, who helped him fill out the forms to leave. He still wonders if a different course would have suited him better, but he found it difficult to know what to choose the first time, so it might not be better again... he already feels like a waster.

Primjeri intervencija iz prve faze programa *What works?* koje su se pokazale djelotvornima nalaze se na sljedećem slajdu:

### Examples of effective interventions from WW-1

- **Induction:** Field trip, T-shirt activity, mature student summer school.
- **Learning and teaching:** Group project in engineering, problem-based learning in psychology, workshops rather than lectures and seminars.
- **Co-curricular and support:** PASS scheme, opt-out peer mentoring, fundraising in childhood studies and academic societies, student support officers in academic schools.

Liz Thomas  
associates

Primjer jedne od navedenih intervencija – problemsko učenje u malim grupama:


Problem-based learning in groups		Problem-based learning in groups	
Implementation	Core level 1 course using problem-based learning in groups of 8 students.	Outcomes	Surveys and focus groups with students and analysis of institutional data
Mainstream	This is part of mainstream curriculum.	Peer relations	Students worked in groups outside of the classroom and made friends.
Proactive	All students participate, and group work is assessed.	Interaction with staff*	Opportunity to get to know staff in small groups.
Relevant	Relevant to current learning and team working in employment.	Developing capacity	Supported to work in groups through coaching and other staff support.
Well-timed & appropriate media	During first week. Emphasis is on forming groups rather than providing information.	Relevant to current/future goals.	Able to relate to own experiences and interests.
Collaborative	Uses the academic sphere to facilitate social integration. Staff work with groups of 8 students.	Sense of belonging	Created a sense of belonging.
Monitored*	Qualitative feedback and review of data.	Retention & success	Better retention rates year on year from 77% to 85%.

U prezentaciji je istaknuto kako je važno prepoznati kada i gdje je potrebno intervenirati. Konkretno, važno je identificirati znanstvena područja, studijske programe, module, kolegije s nižom od očekivane stope uspješnosti studiranja (npr. progresije kroz studije, završetka studija, nastavka studiranja, postignuća tijekom studija i sl.), zatim prepoznati karakteristike studenata ili pojedinih skupina studenata koje imaju poteškoća sa studiranjem te ispitati i razumjeti konkretne izazove u svakom znanstvenom području, studijskom programu i kolegiju u odnosu na prepoznate studentske karakteristike.

Zaključci prezentacije navedeni su na sljedećem slajdu:

## Conclusions

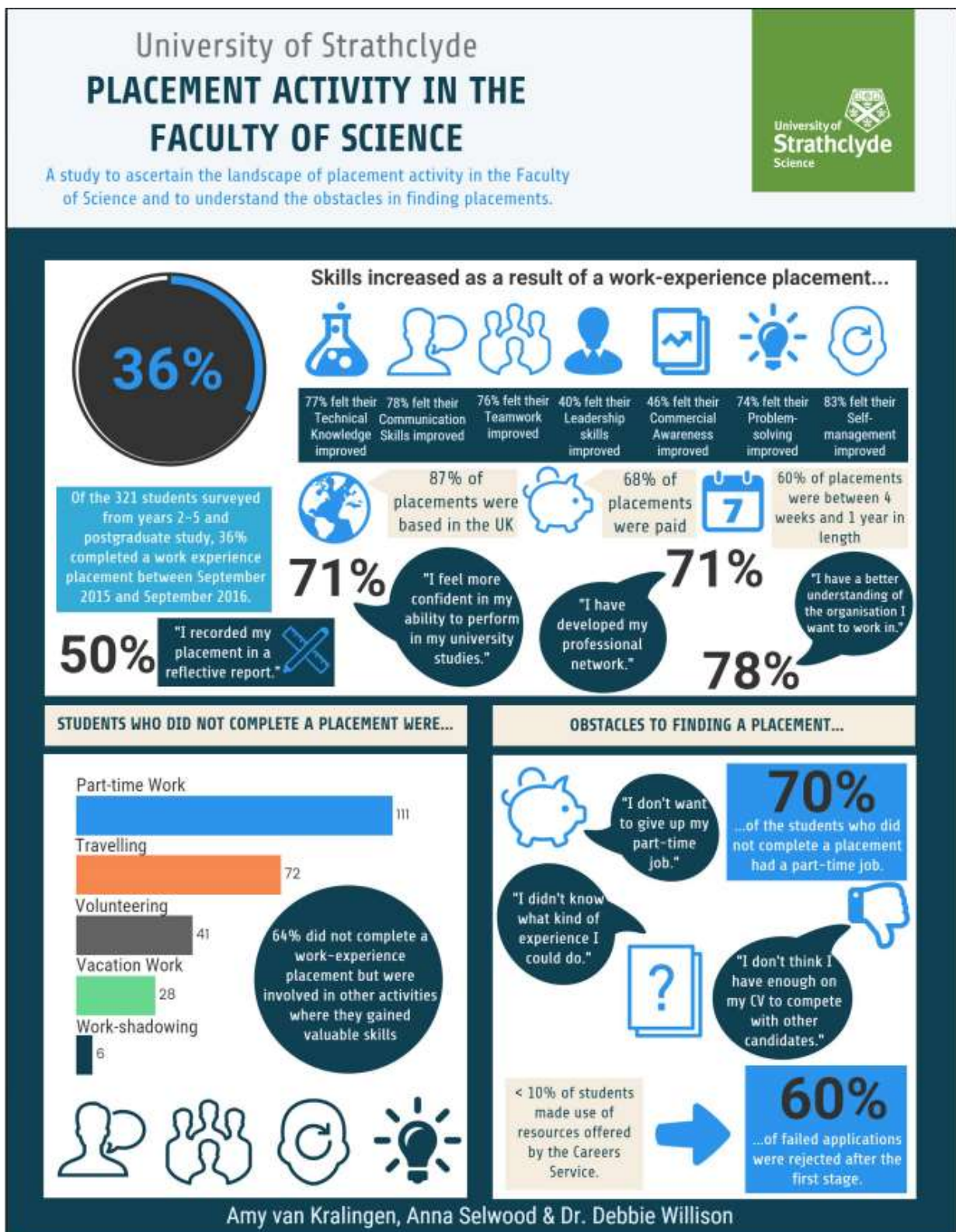
- *What works* research finds that improving student retention and success is best achieved through the curriculum as this reaches all students.
- Academic staff are therefore at the heart of improving the student experience and outcomes, however they must be supported and enabled by the whole institution.
- This requires: understanding the local contexts; identifying evidence-informed interventions; reviewing the institutional context; designing a process of change; using monitoring and evaluation; and embedding and sustaining changes. Everyone in the institution has a role to play.
- The work needs to be underpinned by evidence at each step of the way.
- There are however some comparatively simple steps that can be undertaken to our every day practices that improve student engagement, belonging retention and success.





## POSTERI

U sklopu konferencije bilo je moguće razgledati razne **postere** s rezultatima provedenih istraživanja i projekata te dobre prakse poboljšanja i obogaćivanja studentskog iskustva i kao posljedica veće mogućnosti zapošljavanja.



# FOCUS ON EMPLOYABILITY: 'WHAT'S NEXT' FOR OUR STUDENTS?

TRANSITIONING OUT TO EMPLOYMENT OR FURTHER EDUCATION IS A KEY STAGE IN THE LEARNER JOURNEY. IN THE FINAL YEAR OF THE STUDENT TRANSITIONS THEME, A NUMBER OF INITIATIVES HAVE BEEN TAKEN BY ROBERT GORDON UNIVERSITY TO SUPPORT STUDENTS MAKING THIS IMPORTANT TRANSITION.

## WHAT'S NEXT?



### SUPPORTING YOU AS YOU PLAN YOUR CAREER

- ◆ A dedicated branded initiative targeting final year undergraduate students to fully capitalise on their employability.
- ◆ Engaging graduating students in an individual proactive careers conversation supported by appropriate career planning, opportunity search and applications support interventions, resulting in an individualised action plan for moving forward.
- ◆ Designed to challenge and broaden aspirations and illicit individual ownership by students of their career journey and the confidence and tools to realise ambitions.

### Focus **On**



RGU's 'Focus On' series of events aims to provide a platform for sharing best practice in teaching across disciplines. The sessions create a space for colleagues to explore the principles of teaching excellence, reflect on their own practice in light of this and make enhancements where necessary.

Our 'Focus On Employability' event gave colleagues from across the university the opportunity to present their work on employability and answer questions from the audience. Students also participated and reflected on the benefits to their academic, personal and interpersonal development of employability training.

## rgu:union

IN THIS FINAL YEAR OF THE STUDENT TRANSITIONS ENHANCEMENT THEME, THE RGU STUDENT'S UNION HAS BEEN DEVELOPING ITS LEADERSHIP PROGRAMME WHICH WILL SUPPORT STUDENTS TRANSITIONING OUT TO EMPLOYMENT OR FURTHER EDUCATION.

THROUGH THE RECORDING OF STUDENTS' EXTRA-CURRICULAR ACTIVITIES, THE RECOGNITION OF ACHIEVEMENT, AND THE IDENTIFICATION OF FURTHER SKILLS DEVELOPMENT OPPORTUNITIES, THIS 3 STAGE PROGRAMME SEEKS TO EMPOWER STUDENTS TO UNDERSTAND THEIR PERSONAL QUALITIES AND SKILLS, PROVIDE OPPORTUNITIES FOR ENHANCEMENT, AND TO PRODUCE INDEPENDENT, INSPIRING, EMPLOYABLE LEADERS OF THE FUTURE. PARTICIPANTS WILL BE ABLE TO SUBMIT THEIR PORTFOLIOS TO THE RGU UNION TO BE CONSIDERED FOR AN AWARD.



**ROBERT GORDON  
UNIVERSITY ABERDEEN**



**DEPARTMENT FOR THE ENHANCEMENT OF  
LEARNING, TEACHING AND ACCESS**