



## Izvješće sa sastanaka radnih grupa ECA-e i godišnjeg sastanka ECA članica

Mjesto i vrijeme održavanja događanja: Ljubljana, Slovenija, 28. i 29. lipnja 2018. godine

Organizator: *European Consortium for Accreditation (ECA)*

Domaćin: *Nacionalna agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu (NAKVIS) – Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education*

Na seminaru su sudjelovale djelatnice AZVO-a:

Marina Cvitanušić Brečić

Emita Blagdan

Agencija za znanost i visoko obrazovanje (AZVO) je dugogodišnji član Europskog konzorcija za akreditaciju (*European Consortium for Accreditation - ECA*), projektno orijentiranog udruženja europskih agencija za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju te aktivno sudjeluje u radu niza radnih grupa. ECA-ine radne grupe pokrivaju različite teme koje se u širem smislu bave unapređenjem kvalitete visokog obrazovanja u Evropi – internacionalizacija visokog obrazovanja, uzajamno priznavanje i združeni studiji, inovacije u postupcima akreditacije i slično.

### Radna grupa 1 (Međusobno priznavanje i združeni studijski programi)

Međusobno priznavanje bilo je polazište rada ECA-e još 2003. godine, a postizanje prvog sporazuma o međusobnom priznavanju (akreditacijskih odluka) 2007. godine bio je prekretnica cijelokupnog projekta uspostavljanja ECA-e. Radna grupa 1 je i dalje usredotočena na međusobno priznavanje akreditacije, prije svega, zajedničkih (združenih) studijskih programa. Vrednovanje provedbe ovih sporazuma, daljnji razvoj metodologije uzajamnog priznavanja i utvrđivanje najkorisnijih područja primjene u suradnji s dionicima kao što su, primjerice, ENIC i NARIC centri te zajednički programi središnja su obilježja sadašnjeg rada ove Radne grupe.

Razgovaralo se o projektu "*Facilitating implementation of the European Approach for Quality Assurance of Joint Programmes – ImpEA*" (Omogućavanje provedbe europskog pristupa za osiguranje kvalitete zajedničkih programa), u okviru kojeg su u ožujku ove godine ENQA, ECA, EQAR i PKA organizirali informativni i interaktivni događaj za sve dionike zainteresirane za učenje kako se europski pristup osiguravanju kvalitete združenih programa može lakše i učinkovitije provesti. Događaj je utemeljen na prethodnim aktivnostima vezanim za ovu temu te su na njemu predstavljeni rezultate ankete ImpEA projekta u kojem su identificirane prepreke za implementaciju.

U idućim tjednima se očekuje objava alata (Toolkit-a) koji bi trebao pomoći u dalnjem unapređenju osiguravanja kvalitete združenih studija.

Razgovaralo se o MULTRA-i i njenom proširenju izvan Europskog prostora visokog obrazovanja (EHEA-e), odnosno suradnji s agencijama za osiguravanje kvalitete izvan EHEA-e.

Naime, članice ECA-e su 14. prosinca 2010. godine pokrenule Multilateralni sporazum o međusobnom priznavanju rezultata akreditacije združenih studijskih programa, poznatom pod nazivom MULTRA.



Svrha MULTRA-e je pojednostaviti akreditaciju združenih programa (*joint programmes*). MULTRA omogućuje da združeni studijski program bude vrednovan, odnosno akreditiran od strane jedne agencije za osiguravanje kvalitete te da kao takav bude priznat, odnosno da dobiva relevantne pravne ishode i u svim drugim relevantnim sustavima visokog obrazovanja. MULTRA, također, pruža učinkovit način proširenja uzajamnog priznavanja rezultata postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete, kao što su odluke o akreditaciji, na veći broj sustava visokog obrazovanja.

Isto tako, predstavljeni su projekti i inicijative ENIC i NARIC mreže, napose nizozemskog NUFFIC-a koji trenutno provodi Erasmus + projekt pod nazivom „AR-Net“, koji je usredotočen na daljnje poboljšanje priznavanja kvalifikacija u Europi, primjerice, korištenjem mogućnosti „prijenosa“ odluka o priznavanju inozemnih kvalifikacija među ENIC i NARIC centrima. Ar.Net se bavi istraživanjem ove mogućnosti među centrima. Također, NUFFIC provodi i projekte [e-Valuate](#) i DigiRec, koji su usmjereni na inovativne načine prepoznavanja/priznavanja, koristeći novu digitalnu tehnologiju.

### Radna grupa 2 (Inovacije u osiguravanju kvalitete i akreditaciji)

Rad ove Radne grupe usmjeren je na sljedeće inovativne teme:

- zapošljavanje i transverzalne vještine
- prekogranično visoko obrazovanje / internacionalizacija visokog obrazovanje
- pristupi koji se temelje na rizicima / analiza rizika
- regionalni tematski seminari.

Najviše se razgovaralo o podtemi „analiza rizika“ gdje su se otvorila pitanja o rizicima unutar postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju, općenito o razvoju (i održivosti) metodologija osiguravanja kvalitete te kako samo osiguravanje kvalitete učiniti sveobuhvatnijim. Opet se otvara pitanje „koncepta“ kulture kvalitete, odnosno okruženja u kojem razina svijesti (savjesti) i odgovornosti podržava taj koncept. Odgovornost, kontrola, usklađenost, unapređenje sve su to poznate premise za održavanje kulture kvalitete. Suradnja agencija za osiguravanje kvalitete s visokim učilištima pri dogovaranju optimalnih postupaka vanjskog vrednovanja je dobro polazište za daljnji razvoj kulture kvalitete, naravno, uz suradnju s kreatorima javnih (obrazovnih) politika, vladom i slično.

### Radna grupa 3 (Informacijske strategije)

Za projekt [DEQAR](#) je pripremljen prijedlog Izjave o razumijevanju, koji će se dostaviti EQAR-u, nakon čega će se donijeti konačna odluka o dalnjem ulaganju u razvoj Qrossroads baze.

Projekt EEEP ([ECA's Experts Exchange Platform](#)) se planira nadograditi u skladu s potrebama koje donosi primjena GDPR. Također je predloženo da nacionalne agencije, članice ECA-e, informiraju stručnjake u svojim evidencijama/bazama o mogućnosti korištenja EEEP-a, odnosno izrade profila na platformi.

### Komunikacijska grupa ECA-e

U skladu s planovima ECA-e u budućem razdoblju, osniva se posebna grupa koja bi se bavila komunikacijskim aktivnostima. Točan djelokrug poslova i nadležnosti se još razmatra te postoji mogućnost da nova grupa preuzme dio poslova koji trenutno spadaju u djelokrug Radne grupe 3. Predloženo je da barem jedan član grupe bude osoba koja je stručnjak za odnose s javnošću te je, u



skladu s tim, predloženo da članice ECA-e istraže postoji li mogućnost da se angažira netko iz njihovih organizacija tko je zadužen za takve poslove.

### Sastanak certifikacijske grupe

ECA trenutno razvija mrežne stranice za [CeQuInt projekt](#) u okviru kojeg je izrađena metodologija za procjenu kvalitete internacionalizacije u visokom obrazovanju. Formirana je grupa čiji će članovi sudjelovati u ocjenjivanju i razvoju predloženih rješenja. Djelatnica AZVO-a također je članica u ovoj grupi.

Za izradu mrežne stranice planiraju se prikupiti, odnosno izraditi, video uradci s izjavama sudionika o sudjelovanju u CeQuInt-u. Također su predstavljeni rezultati konzultacija o mogućoj cijeni buduće usluge certificiranja koji bi se kretali od 16 do 27 tisuća eura, ovisno o tom radi li se o programskom ili institucionalnom vrednovanju.

Sudionici su također obaviješteni o mogućnosti sudjelovanja, odnosno prijave na objavljene pozive za organizacijom treninga iz područja vrednovanja i osiguravanja kvalitete u Poljskoj i Mađarskoj.

### Godišnji sastanak članica ECA konzorcija

Na redovitom godišnjem sastanku članica ECA-e usvojeni su finansijski planovi te strategija za buduće razdoblje. Isto tako, analiziran je dosadašnji rad ECA-inih radnih grupa, postignuti rezultati, definirani su planovi za iduće razdoblje te su razmatrane mogućnosti prijavljivanja novih međunarodnih projekata.

Na godišnjem sastanku ECA-inih članica, odnosno Odbora ECA-e, izabrani su novi članovi Odbora, predsjednik i zamjenik.

### Prezentacije međunarodnih projekata

Na sastanku su prezentirani projekti u kojima ECA konzorcij sudjeluje, bilo kao projektni partner ili u savjetodavnoj ulozi, te projektni prijedlozi za koje se planira zatražiti financiranje.

#### Aktivni projekti:

- 1.) **QAWBEL** (*QA of Work-based learning*) – projekt čiji je cilj izrada indikatora za vrednovanje osiguravanja kvalitete studijskih programa koji se temelje na stručnoj praksi.
- 2.) **HEquity** - tekući projekt čiji je cilj podrška visokoškolskim ustanovama u omogućavanja jednakosti u obrazovanju kroz dostupne strukture za osiguranje kvalitete te razvijanje online alata za podršku tom procesu. ECA je zadužena za upravljanje projektom te za provođenje stručnih treninga i diseminaciju rezultata, koji se očekuju u kolovozu ove godine.
- 3.) **e-valuate** – dvogodišnji Erasmus projekt (2018. – 2020.) nizozemskog ENIC/NARIC ureda (NUFFIC) o vrednovanju e-učenja u okviru akademskog priznavanja, te procjene potrebnih informacija koje visoka učilišta zahtijevaju kod priznavanja MOOC i SPOC metoda obrazovanja. Uloga ECA-e u projektu je savjetodavna, s naglaskom na akreditiranje MOOC kvalifikacija.



4.) **AR.Net** – dvogodišnji projekt nizozemskog ENIC/NARIC ureda (NUFFIC) o automatskom priznavanju kvalifikacija u ENIC i NARIC centrima. Uloga ECA-e je savjetodavna, s naglaskom na jačanje QA u ENIC centrima.

5.) **ImpEA** – projekt čiji je cilj identificirati ključne prepreke u provedbi europskog pristupa (EA) u EHEA. Prva faza projekta je završena, a rezultati su pokazali se da informacije o EA najviše prikupljaju preko Europske komisije (50%) i sudjelovanja na događanjima (30 %) te samo 20% preko ENQA-a i nacionalnih QA agencija. U drugoj fazi će se raditi na izgradnji kapaciteta i treninzima dok treća faza obuhvaća održivost i diseminaciju rezultata.

6.) **eQuATIC** – projekt čiji je cilj izrada alata koji će omogućiti vrednovanje, odnosno procjenu kvalitete partnerstva među visokim učilištima koji izvode združene programe. Alat dostupan na poveznici <http://www.equatic.ugent.be/project/eQuATIC> je pomaže visokoškolskim ustanovama procijeniti i poboljšati kvalitetu suradnje s partnerskim institucijama.

7.) **CALOHEE** – projekt Mjerenje i uspoređivanje postignuća ishoda učenja u visokom obrazovanju u Europi. Više informacija o projektu može se pronaći na mrežnim stranicama projekta: <https://www.calohee.eu/>.

## ZAKLJUČAK

Agencija za znanost i visoko obrazovanje kao punopravna članica ECA-e već niz godina sudjeluje u radu ovog konzorcija, napose, aktivna je sudionica različitih ECA-inih radnih grupa te međunarodnih projekata koji se u širem smislu bave unapređenjem visokog obrazovanja u Europi radeći na razvoju različitih područja, od postupaka vanjskog osiguravanja kvalitete priznavanja akreditacijskih odluka i kvalifikacija, digitalizacije postupaka vanjskog vrednovanja, suradnje s različitim dionicima i slično. I tijekom ovog događanja u Ljubljani, AZVO je dao svoj doprinos radu radnih grupa te planiranju novih projekata i aktivnosti na razini ECA-e. Time AZVO dodatno unapređuje svoje postupke vanjskog osiguravanja kvalitete, otvara prostor za nove međunarodne suradnje i povećava vidljivost svoje ekspertize i rada na međunarodnoj sceni.