

Zagreb, lipanj 2018.

IZVJEŠĆE

ENQA Seminar – Quality Assurance in the European Context, 14-15 June 2018

Dana 14. i 15. lipnja 2018. godine zaposlenice Agencije za znanost i visoko obrazovanje Mirna Mandić, Tirena Leinert Novosel i Viktorija Juriša sudjelovale su na ENQA seminaru o osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju. Seminar se održao u instituciji *University Foundation* u Bruxellesu. Na Seminaru je sudjelovalo oko 50 polaznika, iz redova stručnjaka i zainteresiranih dionika iz svih zemalja Europske unije čije visoko obrazovanje spada u Europski prostor visokog obrazovanja.

Prvi dan, 14. lipnja, govornici su bili: Maria Kelo, ravnateljica ENQA-e, Klara Engels-Perenyi i David Crosier iz Europske Komisije, Tove Blytt Holmen i Agne Grajauskiene, također iz ENQA-e, Adam Gajek iz Udruge europskih studenata i Karl Dittrich, predsjednik EQAR-a. Teme koje su bile obrađene vezane su uz osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju te dobrim praksama u procedurama koje provode agencije za osiguravanje istih. Također, bilo je riječi i o Bolonjskom procesu i stanju u Europskom prostoru visokog obrazovanja te modernizaciji prakse u visokom obrazovanju.

Drugi dan, 15. lipnja, govornici su bili: Tia Loukkola, ravnateljica Europske sveučilišne zajednice, Colin Tück, ravnatelj EQAR-a, zatim Pieter Caris iz NVAO-a, Esther Huertas Hidalgo iz katalonske agencije za osiguravanje kvalitete u visokom obrazovanju, Caty Duykaerts iz AEQES-a te je Paula Ranne iz ENQA-e imala završnu riječ kojom je zaokružila cijeli seminar. Obrađene teme na drugom danu bile su vezane uz korištenje ESG-a za sustave unutarnje i vanjske kvalitete, načine osiguravanja kvalitete u praksi, uvođenje e-learning praksi te kako najbolje izabrati i obučiti stručnjake za procedure osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju.

Osnovne ideje i zaključci koji su se mogli izvući iz prezentiranih tema odnose se na jačanje mobilnosti učenja i studiranja za sve sudionike – kako za same studente, tako i za znanstveno-nastavno osoblje. Spomenute se tri ključne inicijative koje bi trebale biti provedene u europskom području visokog obrazovanja: zajednička prepoznatljivost diploma, jačanje



suradnje između europskih sveučilišta te uvođenje Europske studentske kartice, koja bi pospješila kvalitetu studentskih usluga, smanjila administrativni teret te olakšala mobilnost studentima.

Govoreći o statusu Bolonjskog procesa, donesen je zaključak da je do neočekivanih relativno negativnih ishoda došlo zbog nedovoljno jasnog implementacijskog procesa te iz tog razloga mnoge države do 2018. godine nisu održale data obećanja s ciljem uvođenja bolonjskih odrednica.

Kad je riječ o ulozi agencija u osiguravanju kvalitete u visokom obrazovanju, istaknuto je da se sve kompleksnije organizirane institucije trebaju homogenizirati sa sustavom visokog obrazovanja. Osim toga, potrebno je poraditi na transparentnosti principa postupanja u procedurama i donošenju odluka u akreditacijskim postupcima. Posebno se naglašava uloga studenata u procedurama: oni moraju obavezno biti zastupljeni i ravnopravni s ostalim članovima stručnih povjerenstava. Pri objavi izvješća, potrebno je osigurati prikladnu komunikacijsku strategiju te uključiti savjetovanje kao ključni dio agencijskog poslovanja. Isto tako, nužno je transparentno objaviti sažetak izvješća (cca 1 kartica teksta) na engleskom jeziku.

Neki od sudionika prigovorili su da su ESG standardi previše strogi za primjenu u nekim državama i njihovim sustavima visokog obrazovanja. No, ključno je pronaći prikladnu interpretaciju istih i staviti ju u nacionalni kontekst prema kulturi i iskustvima visokog obrazovanja. Posebno je interesantno bilo pitanje upućeno publici – bi li u skoroj budućnosti koordinatori mogli preuzeti funkciju stručnih povjerenstava?

Zaključno, a iz perspektive zainteresiranog sudionika ENQA-inog seminara, mogu potvrditi da je vrijedno sudjelovati na ovakvoj vrsti edukacije. Osim trendova i postignuća u visokom obrazovanju u Europi, mogu se saznati i vrlo korisni instrumenti primjenjivi u praksi te savjeti vrhunskih stručnjaka iz svijeta osiguravanja kvalitete u znanosti i visokom obrazovanju.

Izvješće je sastavila: Tirena Leinert Novosel