



Izvješće sa sastanak ENQA-ine radne skupine za online učenje i PLA sastanka

Datum: 21.-22. rujna 2017. godine

Mjesto: Dutch House of Provinces, Bruxelles, Kraljevina Belgija

Domaćin: Europska udruga za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju (European Association for Quality Assurance in Higher Education, ENQA) i Europsko udruženje Sveučilišta na daljinu (European Association of Distance Teaching Universities, EADTU)

Sudionik: Ivan Bišćan

U okviru ESF projekta „Unapređenje sustava osiguravanja i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja“ (SKAZVO) djelatnik AZVO-a sudjelovao je na sastanku ENQA-ine (Europska udruga za osiguranje kvalitete u visokom obrazovanju) radne skupine za osiguravanje kvalitete i online učenje. Nakon sastanka je održan i *Peer Learning Activity* (PLA) o osiguravanju kvalitete u online obrazovanju u organizaciji ENQA-e i EADTU-a (Europsko udruženje Sveučilišta na daljinu). PLA se održao u razdoblju od 21. do 22. rujna 2017. godine okupivši preko 45 dionika iz svih dijelova Europe, predstavnika raznih sveučilišta, agencija za osiguravanje kvalitete te vladinih i predstavnika krovnih organizacija.

Cilj PLA-a je identificirati iduće korake u razvoju online obrazovanja u dijalogu s predstavnicima glavnih dionika koji su se okupili na navedenom događaju. Događaj je bio podijeljen u sjednice. Tema prve sjednice su bila najnovija dostignuća u primjeni novih oblika nastave putem primjera mješovitog učenja i online kratkih programa učenja (SLP-a). Istaknuto je kako većina visokih učilišta ima neki oblik mješovitog učenja, ali nedostaju jasne upute vezane uz cjelokupni proces mješovitog učenja. Usuglašeno je kako je izrada studijskog programa mješovitog učenja i ishodi učenja sukladno s time ključan preduvjet za napredak. Predstavljen je i raspravljao online SLP kao logični i nužni sljedeći „korak“. SLP predstavlja kratki program učenja usmjeren na specifičnu temu pogodan za zaposlene osobe, osobe s tercijarnim obrazovanjem te osobe koje mijenjaju poslodavca ili područje rada.

U sklopu PLA-a je voditeljica ENQA-ine radne skupine za osiguravanje kvalitete i online učenje, Esther Huertas, prezentirala dosadašnji rad radne skupine pod naslovom *Preporuke za osiguravanje kvalitete u online učenju*. Zaključak je kako online učenje ispunjava jednake

Standarde i smjernice za osiguravanje kvalitete na Europskom prostoru visokog obrazovanja (ESG) kao i tradicionalno učenje. Od svih ESG standarda istaknuti su oni najizazovniji standardi za online učenje poput primjerice standarda *1.3. Učenje, poučavanje i vrednovanje usmjereni na studenta* kojim se žele osigurati jednaki ishodi učenja kao u tradicionalnom učenju.

Prije početka PLA-a su svi sudionici bili zamoljeni ispuniti upitnik putem kojega su se mogle dobiti informacije o glavnim pitanjima u osiguravanju kvalitete mješovitih i online studijskih programa te čuti primjeri dobre prakse poput primjerice *Open University system* za Finske studente.

Treća sjednica je bila osmišljena kao tematska sjednica grupnog rada sudionika sa stručnim moderatorima. Tijekom tih sjednica su raspravljani izazovi i preporuke za rješavanje izazova za online SLP i mješovito učenje. Neki od navedenih izazova za online SLP su dodatno radno opterećenje za nastavnike što bi se moglo riješiti dodatnim novčanim sredstvima i priznanjima, zatim akreditacija što bi se moglo riješiti na način da SLP ne prolazi kroz postupak pojedinačne akreditacije. Pronalaženje SLP-a na tržištu je također jedan od izazova za što bi jedno od potencijalnih rješenja bilo postavljanje portala za SLP-e. Jedan od navedenih izazova za mješovite studijske programe je bio stručnost članova povjerenstva koji provede akreditaciju takvih programa, a rješenje je da je barem jedan član povjerenstva međunarodno stručan i s iskustvom u online obrazovanju. Također je i istaknuta vrijednost diplome mješovitog učenja, a kako bi ona bila osigurana potrebna je transparentnost cjelokupnoga procesa.

Rezultati proizašli sa PLA-a predstavljeni u obliku izvještaja će pridonijeti naknadnom praćenju Bolonjskog procesa.

Više informacija o PLA-u, kao i prezentacije sa PLA-a, možete pogledati na mrežnoj stranici [EADTU-a](#).

U Zagrebu, 06. listopada 2017. godine