



agencija za znanost i visoko obrazovanje



Unapređenje sustava osiguravanja  
i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja

## Izvješće s prvog seminara u okviru programa ENQA Leadership 2019

**Mjesto i vrijeme održavanja događanja:** Beč, Austrija, 21. - 23. listopada 2019. godine

**Organizator:** ENQA

**Domaćin:** Agencija za osiguranje kvalitete i akreditaciju (Agency for Quality Assurance and Accreditation Austria) - [AQ Austria](#)

**Na seminaru je sudjelovala** djelatnica Agencije uključena u program: **Marina Cvitanušić Brečić**

[ENQA Leadership program](#) je osmišljen da omogući intenzivno europsko iskustvo uzajamnog učenja za djelatnike agencija članica ENQA-e i pridruženih agencija za osiguranje kvalitete. Program predstavlja jedinstvenu priliku za QA agencije da svojim zaposlenicima ponude ciljanu obuku u međunarodnom okruženju i osmišljen je prvenstveno za profesionalno osoblje srednje upravljačke razine s više od pet godina relevantnog iskustva, za koje agencije smatraju da imaju veliki potencijal u rukovodstvu. Voditelj programa je Centar za studije politika u visokom obrazovanju (*Center for Higher Education Policy Studies - CHEPS*), University of Twente, Nizozemska, kojeg je ENQA odabrala za partnera zbog dugogodišnjeg iskustva u razvoju liderstva u visokom obrazovanju, uključujući vođenje godišnjeg programa razvoja liderstva za Europski konzorcij inovativnih sveučilišta (ECIU) od 2006. godine.

Program usavršavanja ENQA Leadership 2019. se sastoji od pojađanja tri seminara na kojima će se razvijati rukovoditeljske vještine potrebne za upravljanje postupcima osiguravanja kvalitete. Sudionici će također u okviru programa izraditi grupne projekte o relevantnim temama iz područja osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju. Seminari se održavaju pod pokroviteljstvom tri različite agencije članice ENQA-e. U ovogodišnjem programu domaćini su austrijska agencija AQ Austria, rumunjski ARACIS i nizozemski NVAO.

Agencija za znanost i visoko obrazovanje kontinuirano radi na edukaciji svojih djelatnika i ulaže u njihovo usavršavanje. S tim ciljem je u ovogodišnji program usavršavanja ENQA Leadership 2019, uključena i djelatnica AZVO-a, koja je od 21. do 23. listopada sudjelovala na prvom od tri seminara koji se organiziraju u okviru programa.

Domaćin prvog seminara bila je austrijska agencija za osiguravanje kvalitete – AQ Austria. Na seminaru se raspravljalo o izazovima i novim trendovima u osiguravanju kvalitete visokog obrazovanja te najčešćim problemima s kojima se suočavaju agencije za osiguravanja kvalitete pri vlastitoj reakreditaciji od strane ENQA-e, od kojih je posebno istaknut problem dokazivanja neovisnosti agencija. U okviru seminara organizirano je upoznavanje s vodstvom agencije domaćina, kao i sa sustavom visokog obrazovanja i osiguravanja kvalitete u zemlji domaćinu. Sudionici su imali priliku intervjuirati vodstvo AQ Austria, direktora agencije Dr. Achima Hopbacha i Dr.in Maria E. Weber, voditeljicu odjela za akreditaciju i međunarodne odnose, o njihovom radu i načinu na koji organiziraju upravljanje postupcima vrednovanja.



agencija za znanost i visoko obrazovanje



Unapređenje sustava osiguravanja  
i unapređenje kvalitete visokog obrazovanja

U okviru seminara organizirana je i panel diskusija na temu iskustva visokih učilišta s europskim okvirom osiguravanja kvalitete u visokom obrazovanju. U diskusiji su sudjelovali predstavnici vodstva dvaju austrijskih visokih učilišta, Oliver Vettori, dekan za akreditaciju i upravljanje kvalitetom na Sveučilištu za ekonomiju i poslovanje WU u Beču (WU Vienna) i Evamaria Schlattau, zamjenica generalnog direktora i voditeljica upravljanja kvalitetom i ljudskim resursima na Sveučilištu primijenjenih znanosti BFI u Beču (Fachochule BFI Wien). Sudionici seminara su s gostima razgovarali o njihovom viđenju uloge agencije za osiguravanja kvalitete, kao i problemima i koristima koje imaju u procesima vrednovanja.

Na kraju seminara sudionici su odijeljeni u projektne grupe od 5 članova, iz različitih zemalja, te su im izložene projektne teme o kojima će do kraja programa trebati izraditi i održati predavanje. Svakoj projektnoj grupi dodijeljen je mentor. Sudionica iz AZVO-a je članica projektne grupe koja će obraditi temu *Social responsibility of QA agencies*.

### Program Seminara 1.

Donje Svetice 38/5  
10000 Zagreb, Hrvatska  
T + 385 1 6274 800  
F + 385 1 6274 801  
E [medjunarodna@azvo.hr](mailto:medjunarodna@azvo.hr)  
W [www.azvo.hr](http://www.azvo.hr)

**ENQA** **eqar** **MAMFORCE**



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda  
Sadržaj ovoga dokumenta isključiva je odgovornost  
Agencije za znanost i visoko obrazovanje.